

OBCHODNÉ PODMIENKY

používania služby Hanus.ai prevádzkovej spoločnosťou iSmart premium s.r.o.

verzia 1.0

platné a účinné od 1. 9. 2026

Toto znenie obchodných podmienok je určené Objednávateľom so sídlom v Slovenskej republike. Vychádza z českého znenia obchodných podmienok Poskytovateľa; v prípade rozporu vo výklade má prednosť české znenie.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Poskytovateľ

1.1.1 Poskytovateľom je spoločnosť iSmart premium s.r.o., so sídlom Startovní 276/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava, Česká republika, IČO 28660854, DIČ CZ28660854, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, sp. zn. C 37698, ID dátovej schránky irq347e („Poskytovateľ“).

1.1.2 Kontaktné údaje Poskytovateľa:

- a) adresa na doručovanie písomností: iSmart premium s.r.o., Startovní 276/1, 700 30 Ostrava, Česká republika,
- b) elektronická adresa: info@hanus.ai,
- c) telefón: +420 774 718 214.

1.2 Služba Hanus.ai

1.2.1 Poskytovateľ je autorizovaným subjektom spoločnosti Apple Inc. ako poskytovateľ služieb MDM (Apple MDM Vendor).

1.2.2 Hanus.ai je služba určená na správu mobilných a stolových zariadení (Mobile Device Management) a na správu školských identít v školách, školských zariadeniach, prípadne iných vzdelávacích inštitúciách. Umožňuje na diaľku spravovať a vynucovať zásady používania podporovaných zariadení používaných študentmi, Učiteľmi a zamestnancami Objednávateľa, spravovať školské účty a poskytuje Objednávateľovi AI asistenta Hanuš (ďalej len „Služba Hanus.ai“ alebo „Služba“).

1.2.3 Služba je poskytovaná prostredníctvom Systému Poskytovateľa, ktorý je prevádzkovaný na cloudovej infraštruktúre v Európskej únii; AI asistent Hanuš je prevádzkovaný na serveroch v Českej republike. Poskytovateľ umožňuje tretím osobám využívať Službu formou vzdialeného prístupu k Systému.

1.2.4 Rozsah funkcií Systému je opísaný na internetových stránkach Poskytovateľa <https://www.hanus.ai> a v používateľskej dokumentácii. Rozsah funkcií dostupných konkrétnemu Objednávateľovi závisí od zvolenej tarify a od toho, ktoré moduly si Objednávateľ aktivoval.

1.3 Definície a výklad pojmov

Administračné rozhranie je používateľské rozhranie Systému, prístupné na adrese pridelennej Objednávateľovi v doméne hanus.ai, prostredníctvom ktorého Správca vykonáva správu Zariadení, účtov a nastavení.

AI asistent Hanuš alebo len „Hanuš“ je súčasť Systému, konverzačný asistent využívajúci nástroje umelej inteligencie, ktorý Správcom a ďalším oprávneným používateľom odpovedá na otázky k prevádzke Systému a na

ich pokyn vykonáva vybrané diagnostické a prevádzkové operácie nad dátami Objednávateľa. Podmienky používania AI asistenta Hanuš upravuje čl. 5 a príloha č. 2.

ASM je Apple School Manager, služba spoločnosti Apple Inc., prostredníctvom ktorej Objednávateľ spravuje svoje zariadenia Apple, nakúpené aplikácie a školské účty (Managed Apple ID).

BYOD je režim správy, v ktorom je do Systému zapísané zariadenie vo vlastníctve fyzickej osoby (Učiteľa, študenta alebo zamestnanca) v obmedzenom rozsahu správy, ktorý stanovuje spoločnosť Apple Inc. pre tzv. používateľský zápis (user enrollment).

E-mailová adresa Objednávateľa je e-mailová adresa, ktorú Objednávateľ uviedol v Registrácii ako svoju kontaktnú adresu.

Hanuš IdP je súčasť Systému, ktorá plní funkciu poskytovateľa identity (identity provider). Umožňuje Objednávateľovi viesť školské účty Učiteľov a študentov, poskytovať ich do ASM (roster) a v prípade, že si to Objednávateľ zvolí, overovať prihlásenie týchto osôb.

Nariadenie je Nariadenie (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady, všeobecné nariadenie o ochrane údajov.

Nariadenie o AI je Nariadenie (EÚ) 2024/1689 Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa stanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie (akt o umelej inteligencii).

Obchodné podmienky sú tieto obchodné podmienky vrátane prílohy č. 1 (Zmluva o spracúvaní osobných údajov) a prílohy č. 2 (Podmienky používania AI asistenta Hanuš).

Objednávateľ je škola alebo školské zariadenie, prípadne iná vzdelávacia organizácia.

Poskytovateľ je poskytovateľ Služby špecifikovaný v čl. 1.1, ktorý je zároveň osobou, s ktorou Objednávateľ uzatvára Zmluvu.

Registrácia je návrh na uzavretie Zmluvy, odoslaný Objednávateľom spravidla spôsobom opísaným v čl. 2.1.2.

Roster je súbor údajov o Učiteľoch, študentoch a triedach Objednávateľa vedený v Systéme na účely prevádzky školských účtov, funkcie Apple Trieda a odovzdávania do ASM.

Správca je zamestnanec alebo tretia osoba poverená Objednávateľom na vykonávanie administratívnych činností v rámci Systému. Správca sa prihlasuje do Systému svojimi prístupovými údajmi.

Strany sú spoločne Objednávateľ a Poskytovateľ.

Systém je softvérový systém Poskytovateľa špecifikovaný v čl. 1.2, prostredníctvom ktorého je Služba poskytovaná.

Učiteľ je fyzická osoba, ktorá vykonáva priamu pedagogickú činnosť u Objednávateľa, a to buď v pracovnoprávnom vzťahu, alebo na základe inej zmluvnej formy výkonu činnosti v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Vstup sú vstupné údaje ako text, obrázky, dokumenty či iné dáta, ktoré Objednávateľ, Správca alebo Učiteľ vloží do AI asistenta Hanuš.

Výstup sú výstupné údaje vygenerované AI asistentom Hanuš na základe otázok, pokynov alebo Vstupov Objednávateľa, Správcu alebo Učiteľa.

Zariadenie je iPad, iPhone, Mac, prípadne iné zariadenie, ktorého správa sa vykonáva prostredníctvom Systému.

Zmluva je zmluva o sprístupnení Systému uzavretá medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

2. UZAVRETIE A PREDMET ZMLUVY

2.1 Uzavretie Zmluvy

- 2.1.1 Zmluva sa uzatvára výlučne so školami, školskými zariadeniami či vzdelávacími inštitúciami. Systém nie je určený na používanie spotrebiteľmi a Zmluva ani tieto Obchodné podmienky nemajú povahu spotrebiteľskej zmluvy.
- 2.1.2 Zmluvu uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku na základe objednávky Objednávateľa, ktorú Objednávateľ urobí vo forme odoslania vyplneného registračného formulára dostupného na stránkach <https://www.hanus.ai>. Podmienkou odoslania registračného formulára je odsúhlasenie týchto Obchodných podmienok, ktorých plné znenie je Objednávateľovi sprístupnené prostredníctvom registračného formulára.
- 2.1.3 Súčasťou Registrácie je overenie údajov Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený overiť identifikačné údaje Objednávateľa vo verejných registroch a vyžiadať si potvrdenie Registrácie zo strany štatutárneho orgánu Objednávateľa odoslaním potvrdzovacieho odkazu na ním uvedenú e-mailovú adresu. Do potvrdenia a schválenia Registrácie Poskytovateľom Zmluva nevzniká.
- 2.1.4 Po tom, čo Objednávateľ vykoná Registráciu a Poskytovateľ ju schváli, Poskytovateľ Objednávateľa kontaktuje a dohodne s ním termín sprístupnenia Systému podľa čl. 3.1, čo sa považuje za akceptáciu objednávky a uzavretie Zmluvy.
- 2.1.5 Ak prebiehalo dojednanie Zmluvy iným spôsobom, než je uvedené v čl. 2.1.2, považuje sa za akceptáciu návrhu Zmluvy zo strany Objednávateľa prihlásenie do Systému, prípadne aj úhrada faktúry podľa čl. 6.2.1, ktorú Objednávateľovi doručil Poskytovateľ.
- 2.1.6 **Hanus Lite.** Poskytovateľ ponúka nespoplatnený variant Služby označený Hanus Lite. Po Registrácii má Objednávateľ počas 45 dní k dispozícii plný rozsah funkcií Služby. Ak Objednávateľ v tejto lehote neuzavrie Zmluvu na platený variant Služby, prejde jeho organizácia automaticky do variantu Hanus Lite, a to bez časového obmedzenia a so zachovaním dát. Variant Hanus Lite nezahŕňa technickú podporu podľa čl. 3.2.5, AI asistenta Hanuš ani ďalšie funkcie vyhradené platenému variantu; ich aktuálny zoznam je uvedený na internetových stránkach Poskytovateľa. Pre variant Hanus Lite platia tieto Obchodné podmienky primerane s tým, že sa neuplatnia ustanovenia o cene a Poskytovateľ neposkytuje záruky dostupnosti podľa čl. 3.2.1. Poskytovateľ je oprávnený poskytovanie variantu Hanus Lite ukončiť, ak to Objednávateľovi oznámi najmenej 3 mesiace vopred; Objednávateľ môže v tejto lehote prejsť na platený variant alebo si svoje dáta exportovať.
- 2.1.7 Tieto Obchodné podmienky sa vzťahujú na Objednávateľov so sídlom v Slovenskej republike. Ceny sú uvádzané a fakturované v eurách.
- 2.1.8 Tieto Obchodné podmienky sú slovenským znením obchodných podmienok Poskytovateľa a vychádzajú z ich českého znenia. V prípade rozporu vo výklade je rozhodujúce české znenie.

2.2 Predmet Zmluvy

2.2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť v dohodnutom termíne Objednávateľovi Službu, a to:

- a) sprístupniť Objednávateľovi Systém a poskytnúť súčinnosť pri jeho sprevádzkovaní spôsobom uvedeným v čl. 3.1,
- b) zabezpečovať dostupnosť Systému a vykonávať počas trvania Zmluvy priebežnú údržbu a aktualizácie Systému.

2.2.2 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) uhradiť Poskytovateľovi cenu za Službu, a to vo výške a za podmienok uvedených v čl. 6,

b) používať Systém v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, a to výlučne na vlastné interné, nekomerčné a vzdelávacie účely.

2.2.3 Objednávateľ berie na vedomie, že všetky oznámenia, upozornenia, faktúry a ďalšie písomné úkony týkajúce sa zmluvného vzťahu medzi Stranami môžu byť oboma Stranami zasielané e-mailom bez toho, aby bol vyžadovaný elektronický podpis. Poskytovateľ zašle takýto e-mail na poslednú známu E-mailovú adresu Objednávateľa. Úkony vedúce k ukončeniu Zmluvy, najmä výpoveď alebo odstúpenie, musia byť zasielané písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb na adresu Poskytovateľa na doručovanie, alebo e-mailom podpísaným kvalifikovaným elektronickým podpisom.

2.3 Vzťah medzi Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami

2.3.1 Časť obsahu Zmluvy je určená odkazom na tieto Obchodné podmienky. Ak nie je v Zmluve výslovne uvedené odchylné dojednanie alebo platnosť niektorých ustanovení týchto Obchodných podmienok nie je Zmluvou vylúčená alebo modifikovaná, platia pre vzájomné vzťahy Strán tieto Obchodné podmienky.

2.3.2 Neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok sú príloha č. 1 (Zmluva o spracúvaní osobných údajov) a príloha č. 2 (Podmienky používania AI asistenta Hanuš).

3. SPRÍSTUPNENIE A PREVÁDZKA SYSTÉMU

3.1 Sprístupnenie Systému a inštalácia

3.1.1 Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi Systém tak, že vykoná potrebné nastavenia a zašle Objednávateľovi prístupové údaje do Administračného rozhrania.

3.1.2 Rozsah súčinnosti Poskytovateľa pri sprevádzkovaní Systému závisí od variantu, ktorý si Objednávateľ zvolil v Registrácii:

a) **Inštalácia podľa návodu.** Objednávateľ vykoná sprevádzkovanie sám podľa dokumentácie a návodov poskytnutých Poskytovateľom. Poskytovateľ poskytuje technickú podporu v rozsahu podľa čl. 3.2.5.

b) **Inštalácia s online podporou.** Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi asistenciu pri vytváraní registrácie u spoločnosti Apple, pri príprave ASM a pri zavedení a nastavení Zariadení v Systéme, a to formou vzdialenej podpory.

c) **Inštalácia na kľúč a školenie.** Poskytovateľ vykoná sprevádzkovanie Systému, pripraví ASM, zavedie Zariadenia a vykoná ich nastavenie v Systéme, a ďalej vykoná zaškolenie Správcu v rozsahu cca 4 až 8 hodín, ktoré prebehne online, ak sa Strany nedohodnú na prezenčnom školení.

3.1.3 Varianty podľa čl. 3.1.2 písm. b) a c) Poskytovateľ ponúka Objednávateľom so sídlom v Slovenskej republike; zaškolenie podľa písm. c) prebieha v slovenskom alebo českom jazyku podľa dohody.

3.1.4 Sprístupnenie Systému podľa čl. 3.1.1 a 3.1.2 vykonáva Poskytovateľ v termíne dohodnutom s Objednávateľom.

3.1.5 Práva a povinnosti súvisiace so sprístupnením Systému sa riadia Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.

3.2 Dostupnosť Systému, údržba a servisná podpora

3.2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Systému, t. j. zachovávať základné funkcie a vlastnosti Systému vrátane vzdialeného prístupu Objednávateľa k svojim dátam umiestneným v Systéme.

3.2.2 Poskytovateľ je povinný počas trvania Zmluvy priebežne vyvíjať Systém a aktualizovať ho najmä na účely stabilnej prevádzky Systému v nadväznosti na nové verzie operačných systémov iOS, iPadOS, macOS, prípadne

iných operačných systémov, internetových prehliadačov alebo aplikácií relevantných pre poskytovanie Služby. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať zmeny a rozšírenia Systému aj na účely rozšírenia funkcionality.

3.2.3 Prípadné zmeny Systému, jeho grafiky, ovládacích prvkov a ďalšie zmeny Systému nie sú vadou Služby a Objednávateľ nemá nárok na predchádzajúce verzie Systému ani na iné úpravy na mieru. Poskytovateľ je oprávnený ponúkať vybrané funkcie Systému v skúšobnej prevádzke (beta) a ich dostupnosť aj správanie meniť; na funkcie v skúšobnej prevádzke sa nevzťahuje čl. 3.2.1.

3.2.4 Poskytovateľ má právo ukončiť ďalší vývoj Systému. O takejto skutočnosti informuje Objednávateľa vopred tak, aby mal možnosť zabezpečiť si iného poskytovateľa služieb v oblasti správy zariadení a vykonať export svojich dát uložených v Systéme podľa čl. 3.3.1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie Služby aspoň počas trvania uzavretej Zmluvy, teda počas trvania predplatného.

3.2.5 Technická podpora Objednávateľa je poskytovaná vo forme hot-line linky, na ktorej Poskytovateľ bezplatne Správcovi alebo iným kontaktným osobám Objednávateľa v pracovných dňoch medzi 8:00 a 17:00 poskytuje základné poradenstvo, ktoré sa týka najmä jednotlivých krokov spojených so sprevádzkovaním a nastavením Systému, ale aj s jeho následnou prevádzkou. Objednávateľ sa môže na Poskytovateľa obrátiť aj prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom funkcie podpory v Administračnom rozhraní. Kontaktné údaje Poskytovateľa a číslo hot-line linky sú dostupné na jeho internetových stránkach.

3.2.6 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať priebežne počas trvania Zmluvy údržbu Systému a jeho úpravy. V tejto súvislosti je Poskytovateľ najmä oprávnený pozastaviť alebo obmedziť prevádzku Systému (odstávka).

3.2.7 Práva a povinnosti súvisiace s vadami Systému či Služby, nevyhnutnými aktualizáciami a digitálnym prostredím Objednávateľa sa riadia Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.

3.3 Export, zálohovanie a archivácia dát Objednávateľa

3.3.1 Systém umožňuje Objednávateľovi vykonávať exporty dát uložených v Systéme v obvyklých dátových formátoch, najmä vo formáte CSV. Objednávateľ má možnosť zálohovať si svoje dáta priebežne.

3.3.2 Poskytovateľ vykonáva zálohovanie dát uložených v Systéme v rozsahu opísanom v prílohe č. 1. Zálohovanie slúži na obnovu prevádzky Systému po havárii, nie na obnovu jednotlivých záznamov zmazaných Objednávateľom. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát, ktoré Objednávateľ v Systéme sám zmazal alebo zmenil, ani za dáta, ktoré Objednávateľ do Systému nevložil.

3.3.3 Poskytovateľ nevykonáva archiváciu dát Objednávateľa nad rámec čl. 3.3.2 ani ich ukladanie na externé médiá.

3.4 Povinnosti Objednávateľa pri používaní Služby

3.4.1 Objednávateľ, rovnako ako Správcovia a iní zamestnanci či zástupcovia Objednávateľa nesmú najmä:

- a) používať Službu a Systém na uľahčenie šírenia počítačových vírusov, spywaru alebo iného škodlivého kódu;
- b) používať Službu na účely neoprávneného narušania súkromia či zhromažďovania osobných údajov tretích osôb;
- c) používať Službu iným než obvyklým spôsobom, najmä spôsobom, ktorý nie je predpokladaný v opise Systému na internetových stránkach Poskytovateľa alebo v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach, alebo ktorý by mohol byť pre Poskytovateľa či iné osoby škodlivý;
- d) odstraňovať alebo zakrývať upozornenia na autorské práva alebo iné upozornenia zobrazené v súvislosti so Službou;

e) zasahovať alebo narúšať Službu alebo servery a siete pripojené k Systému, obchádzať, vypínať alebo inak zasahovať do bezpečnostných funkcií Služby alebo funkcií, ktoré zabraňujú alebo obmedzujú používanie alebo kopírovanie akéhokoľvek obsahu alebo ktoré vynucujú obmedzenie používania Služby;

f) umožniť akejkoľvek tretej strane používať Službu pod účtom Objednávateľa, zverejňovať alebo zdieľať s kýmkoľvek svoje prístupové údaje alebo iné informácie o účte, vytvárať ďalšie účty z akéhokoľvek dôvodu alebo používať účet akejkoľvek tretej strany, s výnimkou iných prostriedkov oficiálne dostupných prostredníctvom Služby;

g) využívať Službu na účely sledovania používania zariadení akoukoľvek inou osobou než Učiteľmi, študentmi a zamestnancami Objednávateľa;

h) používať akéhokoľvek robota, pavúka, škrabku alebo iné automatizované prostriedky na prístup k Službe na akýkoľvek účel, s výnimkou rozhraní, ktoré Poskytovateľ na takýto účel výslovne určil;

i) vedome šíriť alebo prenášať akékoľvek vírusy alebo iné škodlivé, rušivé alebo deštruktívne súbory, kódy, programy alebo iné podobné technológie;

j) inak používať Službu v rozpore s právnymi predpismi.

3.4.2 Objednávateľ oznámi vyššie uvedené povinnosti Správcom a iným osobám, ktoré by sa mohli dopustiť konania uvedeného v čl. 3.4.1.

3.4.3 Objednávateľ zodpovedá za to, že pri uzatváraní Zmluvy oznámil Poskytovateľovi úplné a presné informácie, a že osoba Správcu alebo iná osoba uzatvárajúca Zmluvu je oprávnená ho zastupovať.

3.4.4 Objednávateľ zodpovedá za správu prístupových údajov a rolí v Systéme, najmä za včasné odobratie prístupu osobám, ktoré u neho skončili alebo prestali vykonávať príslušnú činnosť, a za nastavenie viacfaktorového overenia tam, kde to Systém umožňuje.

3.4.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby používanie Systému voči Učiteľom, študentom a zamestnancom zodpovedalo právnym predpisom, najmä aby o rozsahu správy ich zariadení a o spracúvaní ich osobných údajov boli tieto osoby vopred informované, a aby v prípade zariadení v režime BYOD mal na zapísanie zariadenia do správy potrebný právny základ.

3.5 Referencie

3.5.1 Poskytovateľ je oprávnený vo svojich informačných a reklamných materiáloch či referenčných listoch zverejniť informáciu o tom, že Objednávateľ využil alebo využíva produkty či služby Poskytovateľa. Spôsob použitia referencie nesmie znížovať dobré meno Objednávateľa.

3.6 Obchodné oznámenia Poskytovateľa

3.6.1 Poskytovateľ je oprávnený zasielať vo forme e-mailu obchodné oznámenia obsahujúce informácie o novinkách v Systéme alebo ohľadom ďalších služieb Poskytovateľa, obdobných, ako sú služby poskytované na základe Zmluvy. Tieto obchodné oznámenia je Poskytovateľ oprávnený zasielať na E-mailovú adresu Objednávateľa.

3.6.2 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním obchodných oznámení, a to bezodplatne a bez akýchkoľvek podmienok či sankcií.

4. MODULY SYSTÉMU

4.1 Všeobecne

- 4.1.1 Systém sa skladá z modulov opísaných v tomto článku. Niektoré moduly sú Objednávateľovi dostupné automaticky, iné vyžadujú aktiváciu Objednávateľom, prípadne uzavretie zmluvného vzťahu Objednávateľa s treťou stranou (najmä so spoločnosťou Apple Inc.). Objednávateľ nie je povinný ktorýkoľvek z modulov aktivovať ani používať.
- 4.1.2 Ak modul vyžaduje aktiváciu, dochádza k spracúvaniu osobných údajov súvisiacich s týmto modulom až od okamihu jeho aktivácie Objednávateľom. Rozsah spracúvania je opísaný v prílohe č. 1.

4.2 Správa zariadení

- 4.2.1 Modul správy zariadení umožňuje Objednávateľovi zapísať Zariadenia do správy, vytvárať skupiny Zariadení, distribuovať konfiguračné profile a obmedzenia, distribuovať aplikácie a knihy, vynucovať aktualizácie operačného systému, sledovať stav Zariadení a vykonávať nad Zariadeniami vzdialené príkazy v rozsahu, ktorý umožňuje protokol správy zariadení spoločnosti Apple Inc.
- 4.2.2 Objednávateľ berie na vedomie, že rozsah dostupných funkcií správy je daný protokolom spoločnosti Apple Inc. a verziou operačného systému konkrétneho Zariadenia, nie Systémom. Poskytovateľ nezodpovedá za zmeny, obmedzenia alebo ukončenie funkcií zo strany spoločnosti Apple Inc.
- 4.2.3 Zariadenia zapísané v režime BYOD podliehajú podstatne obmedzenému rozsahu správy. Objednávateľ najmä nemôže pri týchto Zariadeniach vykonávať úplné vymazanie zariadenia ani pristupovať k osobným dátam používateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za to, že určitá funkcia Systému nie je pri Zariadení v režime BYOD dostupná.
- 4.2.4 Funkcia zistenia polohy Zariadenia je dostupná iba pri Zariadeniach vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré Správca v Systéme označí ako stratené. Poskytovateľ k údajom o polohe nepristupuje.

4.3 Apple School Manager a školské účty

- 4.3.1 Prevádzka Systému vyžaduje, aby Objednávateľ mal zriadený účet v ASM a aby prijal príslušné podmienky spoločnosti Apple Inc. Vzťah medzi Objednávateľom a spoločnosťou Apple Inc. sa riadi zmluvnými podmienkami spoločnosti Apple Inc. a Poskytovateľ nie je jeho stranou.
- 4.3.2 Systém umožňuje Objednávateľovi odovzdať do ASM údaje o Učiteľoch, študentoch a triedach (Roster). Objednávateľ berie na vedomie, že spravované Apple ID (Managed Apple ID) nevzniká v Systéme, ale v ASM, a že je nutná jeho aktivácia v ASM. Stav v Systéme po odoslaní údajov znamená, že údaje boli odovzdané, nie že je účet aktívny.
- 4.3.3 Objednávateľ zodpovedá za to, že doména, na ktorej majú byť školské účty zriadené, mu patrí a že ju overil v ASM.
- 4.3.4 Ak Objednávateľ v ASM využíva federáciu s poskytovateľom identity tretej strany (najmä Google alebo Microsoft), Systém v takom prípade neoveruje prihlásenie používateľov a plní iba funkciu odovzdania Rosteru. Objednávateľ v takom prípade zodpovedá za to, že e-mailové adresy uvedené v Rosteri zodpovedajú existujúcim účtom u príslušného poskytovateľa.

4.4 Hanuš IdP a prihlasovanie

- 4.4.1 Modul Hanuš IdP umožňuje Objednávateľovi viesť školské účty Učiteľov a študentov, vydávať im prihlasovacie údaje a overovať ich prihlásenie do zariadení a služieb, ktoré to podporujú.

- 4.4.2 Modul Hanuš IdP vyžaduje aktiváciu Objednávateľom. Do aktivácie nie sú v tomto module vedené žiadne údaje Objednávateľa.
- 4.4.3 Objednávateľ zodpovedá za rozhodnutie, ktoré osoby budú mať školský účet zriadený, a za informovanie týchto osôb a prípadne ich zákonných zástupcov.
- 4.4.4 Poskytovateľ uchováva heslá školských účtov výhradne vo forme, ktorá neumožňuje spätné zistenie hesla. Poskytovateľ k heslám nemá prístup a nie je schopný ich Objednávateľovi oznámiť; môže iba umožniť nastavenie nového hesla.
- 4.4.5 Poskytovateľ je oprávnený stanoviť minimálne požiadavky na zložitosť prihlasovacích údajov (najmä dĺžku kódu) v súlade s požiadavkami spoločnosti Apple Inc.

4.5 Roster a import zo školského systému

- 4.5.1 Systém umožňuje Objednávateľovi viesť Roster ručne alebo ho naplniť importom zo školského informačného systému, ktorý Objednávateľ používa, a to spravidla nahraním súboru vyexportovaného z tohto systému.
- 4.5.2 Objednávateľ zodpovedá za obsah a správnosť Rosteru, najmä za to, že do Systému nevkladá údaje nad rámec toho, čo je pre prevádzku Služby nevyhnutné, a že nevkladá osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 Nariadenia.
- 4.5.3 Poskytovateľ nie je zmluvným partnerom prevádzkovateľa školského informačného systému Objednávateľa a nezodpovedá za dostupnosť, formát ani obsah exportov z tohto systému.

4.6 Apple Trieda, zdieľané iPady a rezervácie

- 4.6.1 Systém umožňuje Objednávateľovi využívať funkcie spoločnosti Apple Inc. určené na výučbu, najmä funkciu Apple Trieda a režim zdieľaného iPadu, a ďalej vlastnú funkciu rezervácie Zariadení. Dostupnosť týchto funkcií závisí od typu Zariadenia, verzie operačného systému a nastavenia ASM.
- 4.6.2 Objednávateľ berie na vedomie, že funkcie určené na výučbu umožňujú Učiteľovi sledovať obrazovku Zariadenia študenta a ovládať ho počas vyučovacej hodiny. Objednávateľ zodpovedá za to, že študenti a ich zákonní zástupcovia sú o tejto skutočnosti informovaní a že sa funkcia využíva iba na účel výučby.

4.7 Prístup podpory

- 4.7.1 Systém obsahuje funkciu, ktorou Objednávateľ môže udeliť pracovníkom podpory Poskytovateľa časovo obmedzený prístup do svojej organizácie v Systéme na účely riešenia konkrétnej požiadavky Objednávateľa.
- 4.7.2 Prístup podpory je v predvolenom stave vypnutý. Zapína ho výhradne Objednávateľ, ktorý zároveň volí rozsah oprávnení a dobu platnosti prístupu. Objednávateľ môže prístup kedykoľvek ukončiť.
- 4.7.3 Všetky úkony pracovníkov podpory Poskytovateľa vykonané v rámci takého prístupu sa zaznamenávajú v protokole činnosti (audit log), ktorý je Objednávateľovi dostupný.
- 4.7.4 Nezávisle od funkcie podľa čl. 4.7.1 majú osoby na strane Poskytovateľa prístup k dátam Objednávateľa iba v rozsahu nevyhnutnom na prevádzku, údržbu a technickú podporu Systému, a to za podmienok mlčanlivosti podľa čl. 7.2 a prílohy č. 1.

5. AI ASISTENT HANUŠ

5.1 Aktivácia

5.1.1 AI asistent Hanuš je Objednávateľovi dostupný v rámci sprístupnenia Systému. Na jeho používanie je nutná aktivácia Objednávateľom. Objednávateľ nemusí AI asistenta Hanuš aktivovať ani používať a môže ho kedykoľvek deaktivovať.

5.1.2 Objednávateľ určuje, ktorým Správcom, prípadne ďalším používateľom, je AI asistent Hanuš sprístupnený.

5.2 Princípy fungovania

5.2.1 AI asistent Hanuš využíva technológiu umelej inteligencie. Jeho účelom a funkciou je odpovedať na otázky týkajúce sa prevádzky Systému a správy Zariadení, vyhľadávať informácie v znalostnej báze Poskytovateľa a na pokyn používateľa vykonávať vybrané diagnostické a prevádzkové operácie nad dátami Objednávateľa vedenými v Systéme.

5.2.2 AI asistent Hanuš nie je určený na automatizované hodnotenie žiakov a študentov, na hodnotenie výsledkov učenia alebo usmerňovanie procesu učenia, na posudzovanie vhodnej úrovne vzdelania získaného žiakmi a študentmi, na rozhodovanie o prijatí alebo zaradení žiaka, ani na sledovanie či vyhodnocovanie správania žiakov a študentov. Poskytovateľ takéto použitie vylučuje a Objednávateľ sa zaväzuje AI asistenta Hanuš na tieto účely nepoužívať.

5.2.3 AI asistent Hanuš nerozpoznáva emócie a nie je na rozpoznávanie emócií určený.

5.2.4 Používateľ je v Administračnom rozhraní zreteľne informovaný o tom, že komunikuje s umelou inteligenciou. Bližšie informácie o AI asistentovi Hanuš, vrátane informácií podľa Nariadenia o AI, obsahuje príloha č. 2.

5.2.5 Operácie, ktoré menia dáta Objednávateľa, vykoná AI asistent Hanuš až po výslovnom potvrdení používateľom. Používateľ je oprávnený ktorýkoľvek návrh AI asistenta Hanuš odmietnuť.

5.2.6 Poskytovateľ vedie záznamy o používaní AI asistenta Hanuš (najmä počet otázok) na účely prevádzky, evidencie čerpania limitov podľa čl. 6.1.6 a zabezpečenia ľudského dohľadu.

5.3 Práva k Vstupom a Výstupom

5.3.1 AI asistent Hanuš môže pracovať aj s dokumentmi a ďalšími podkladmi, ktoré Objednávateľ, Správca alebo Učiteľ do Systému vloží. Objednávateľ týmto vyhlasuje a zaručuje, že:

- a) má všetky práva, licencie či iné oprávnenia potrebné na vloženie Vstupu, a
- b) poskytnutím Vstupu nie sú porušované žiadne právne či iné všeobecne záväzné predpisy.

5.3.2 Objednávateľ je ďalej povinný poučiť Správcov a Učiteľov o riziku vkladania Vstupov chránených autorskoprávnymi predpismi, prípadne osobných údajov a iných informácií citlivej povahy vo forme Vstupu.

5.3.3 V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi má Objednávateľ všetky práva k Výstupom. Tým nie sú dotknuté prípadné práva tretích osôb, ak Výstup zahŕňa obsah, ku ktorému majú tieto osoby práva.

5.3.4 Objednávateľ berie na vedomie, že rozsah práv Objednávateľa k Výstupom vyplýva z príslušných právnych predpisov a tie môžu práva Objednávateľa k Výstupom obmedziť alebo mu ich vôbec nepriznať, najmä ide o právne predpisy z oblasti práv duševného vlastníctva.

5.3.5 AI asistent Hanuš využíva vlastné riešenie umelej inteligencie Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ sám prevádzkuje na vlastných serveroch v Českej republike. Vstupy ani Výstupy nie sú odovzdávané žiadnemu poskytovateľovi služieb umelej inteligencie, neopúšťajú Európsku úniu a Poskytovateľ ich nevyužíva na tréning modelov umelej inteligencie.

5.4 Obmedzenia a dohľad

5.4.1 Vzhľadom na pravdepodobnostnú povahu strojového učenia môže používanie AI asistenta Hanuš v niektorých prípadoch poskytnúť Výstup, ktorý nebude správny alebo presný. Pri používaní AI asistenta Hanuš berie Objednávateľ na vedomie a súhlasí s tým, že:

- a) Výstupy nemusia byť vždy presné a Objednávateľ, Správcovia ani Učítelia sa nesmú spoliehať na Výstupy ako na jediný zdroj pravdivých alebo faktických informácií ani ako na náhradu vlastného odborného posúdenia,
- b) pred použitím alebo zdieľaním Výstupov musí Objednávateľ, Správca alebo Učiteľ vyhodnotiť, či sú Výstupy presné a vhodné pre príslušný prípad použitia, a vykonať kontrolu ich presnosti a správnosti,
- c) Výstupy môžu obsahovať neúplné, nesprávne, zavádzajúce alebo urážlivé informácie, ktoré nepredstavujú názory alebo stanoviská Poskytovateľa.

5.4.2 Objednávateľ zabezpečí, aby osoby, ktorým AI asistenta Hanuš sprístupnil, mali dostatočnú úroveň znalostí o umelej inteligencii na jeho zodpovedné používanie. Poskytovateľ na to poskytne primerané informačné materiály.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

6.1 Cena

6.1.1 Cena Služby je tvorená týmito zložkami:

- a) jednorazová cena za sprevádzkovanie Systému podľa zvoleného variantu podľa čl. 3.1.2,
- b) cena za každé Zariadenie hradená ako predplatné stanovené v závislosti od počtu Zariadení spravovaných prostredníctvom Systému (počet Zariadení krát cena predplatného),
- c) prípadná cena za voliteľné platené moduly, ak si ich Objednávateľ objednal.

6.1.2 Aktuálny cenník je uvedený na internetových stránkach Poskytovateľa a v Registrácii. Ku dňu účinnosti týchto Obchodných podmienok je:

Jednotka	Cena vrátane DPH
Inštalácia podľa návodu (vlastná inštalácia)	0 €
Inštalácia s online podporou	369 €
Inštalácia na kľúč a školenie	889 €
Predplatné Hanus.ai za jedno Zariadenie na jeden rok	6,60 €
Hanus Lite	0 €

6.1.3 Dĺžka predplatného sa stanovuje minimálne na jeden rok, Strany môžu dojednať aj viacročné predplatné.

6.1.4 Objednávateľ má právo priebežne meniť a navyšovať počet Zariadení spravovaných prostredníctvom Systému. Službu pre dodatočné Zariadenia je v takom prípade Poskytovateľ povinný aktivovať až po tom, čo bude cena predplatného za dodatočné Zariadenia Objednávateľom uhradená. Cena predplatného bude navýšená pomerne v závislosti od okamihu, keď bude počas existujúceho predplatného počet Zariadení navýšený o dodatočné Zariadenia. Nasleduje príklad výpočtu ceny predplatného za dodatočné Zariadenia:

Príklad: 1. augusta zákazník zakúpil ročné predplatné pre 10 zariadení a zaplatil cenu predplatného za 10 zariadení. Ročné predplatné vyprší 31. júla nasledujúceho roka. V decembri, v ktorýkoľvek deň v mesiaci, zákazník pridal

ďalších päť zariadení. Dňa 1. januára Poskytovateľ vystavil zákazníkovi faktúru za týchto päť ďalších zariadení vo výške jednej dvanástiny plnej ročnej ceny za každý mesiac do 31. júla. Zákazník má potom právo využívať funkcie a služby pre 15 zariadení do 31. júla.

6.1.5 Cena za počet Zariadení nie je priradená konkrétnemu Zariadeniu, preto môže Objednávateľ v rámci predplatného nahradiť Zariadenie bez nutnosti navýšovať cenu predplatného. Predplatné sa hradí iba za najpočetnejší typ Zariadení spravovaných prostredníctvom Systému; ostatné typy Zariadení spravuje Poskytovateľ v rámci toho istého predplatného bez ďalšieho poplatku. Rozhodujúci je vždy počet Zariadení najpočetnejšieho typu ku dňu vystavenia faktúry.

6.1.6 V cene predplatného je zahrnutý primeraný limit otázok položených AI asistentovi Hanuš za kalendárny mesiac, ktorého výška je uvedená v cenníku alebo v Administračnom rozhraní. Po vyčerpaní limitu Systém ďalšie otázky v danom období neumožní, ostatné funkcie Systému tým nie sú dotknuté. Limit možno po dohode s Poskytovateľom upraviť.

6.1.7 Frekvencia využívania Služby, prípadne nevyužívanie Služby zo strany Objednávateľa nemá vplyv na cenu a Objednávateľovi nevzniká žiadny nárok na zľavu alebo vrátenie akejkoľvek zložky ceny, a to ani sčasti.

6.1.8 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zvyšovať cenu predplatného, iba však s účinkami do budúcnosti, t. j. Poskytovateľ nemôže zvýšiť cenu už dojednaného predplatného. Zvýšenie ceny predplatného je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi, a to v elektronickej forme zaslaním oznámenia na E-mailovú adresu Objednávateľa, a to najneskôr 1 mesiac pred ukončením existujúceho predplatného. V prípade nesúhlasu so zvýšením ceny predplatného je Objednávateľ oprávnený Zmluvu vypovedať spôsobom uvedeným v čl. 9.1.2.

6.1.9 Ak nie je uvedené inak, akékoľvek ceny alebo ich zložky uvádzané v Zmluve, v týchto Obchodných podmienkach alebo na internetových stránkach Poskytovateľa sú uvádzané ako ceny vrátane DPH.

6.2 Fakturácia a platobné podmienky

6.2.1 Daňové doklady, teda faktúry na cenu Služby, vystaví Poskytovateľ a zašle ich na E-mailovú adresu Objednávateľa, ktorý súhlasí s tým, že faktúry mu budú doručované iba elektronicke, a to buď vo formáte pdf, alebo v inom vhodnom formáte. Faktúra musí spĺňať náležitosti stanovené právnymi predpismi a je na nej uvedená aj doba predplatného.

6.2.2 Prvú faktúru na cenu Služby vystaví Poskytovateľ po tom, čo prebehne sprístupnenie Systému podľa čl. 3.1.1. Deň sprístupnenia Systému je súčasne dňom, keď začne plynúť doba predplatného.

6.2.3 Cena je uhradená dňom, keď je platba pripísaná na účet Poskytovateľa alebo keď sa považuje za uhradenú, teda pri platbe kartou alebo cez platobnú bránu.

6.2.4 Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej sumy aj po tom, čo ho Poskytovateľ upozornil na toto omeškanie, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť prístup Objednávateľa k Systému až do zaplatenia dlžnej sumy, pričom takéto pozastavenie nie je omeškaním Poskytovateľa. Dostatočné je upozornenie zaslané elektronicke na E-mailovú adresu Objednávateľa. Objednávateľovi nevzniká nárok na vrátenie pomernej časti predplatného za dobu, počas ktorej bol Systém zo strany Poskytovateľa pozastavený v súlade s týmto článkom. Právo Poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy nie je týmto článkom dotknuté. Poskytovateľ obnoví prístup k Systému vrátane všetkých jeho dojednaných funkcií do dvoch pracovných dní odo dňa, keď bola dlžná úhrada pripísaná na jeho účet.

7. ZODPOVEDNOSŤ, POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

7.1 Zodpovednosť za vady a za škodu

7.1.1 Každá Strana zodpovedá za skutočnú škodu spôsobenú zavineným porušením svojej povinnosti podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, žiadna Strana nezodpovedá druhej Strane za ušlý zisk. Strany sa dohodli na obmedzení práva na náhradu škody spôsobenej v dôsledku porušenia povinností zo Zmluvy, a to v každom jednom prípade vzniku škody, pričom výška náhrady je obmedzená na sumu zodpovedajúcu cene predplatného za rok, v ktorom prípadná škoda vznikla; na účely výpočtu celkovej výšky limitácie sa použije vždy cena bez DPH. Toto obmedzenie sa neuplatní v prípade škody spôsobenej úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a v prípadoch, keď to právne predpisy nepripúšťajú.

7.1.2 Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za škodu spôsobenú nedostupnosťou Systému alebo jeho vadami, ak boli zapríčinené Objednávateľom, tretími osobami alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú najmä:

- a) v dôsledku okolností na strane Objednávateľa, ktoré sú uvedené v čl. 3.4;
- b) v dôsledku okolností na strane Objednávateľa, ktoré sú uvedené v čl. 5.3;
- c) v dôsledku nepresností vo Výstupoch AI asistenta Hanuš v zmysle čl. 5.4;
- d) zavírením lokálnej siete Objednávateľa alebo jeho počítačov počítačovými vírusmi, spywarom, malwarom a podobne, prípadne útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším útokom;
- e) nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému, siete alebo inej časti digitálneho prostredia Objednávateľa;
- f) výpadkom elektriny alebo internetového pripojenia na strane Objednávateľa;
- g) preukázateľným únikom prístupových hesiel tretím osobám, ktorý bol zapríčinený Objednávateľom;
- h) zmenou, obmedzením alebo výpadkom služieb tretích strán, od ktorých je prevádzka Systému závislá, najmä služieb spoločnosti Apple Inc.

7.1.3 Poskytovateľ sa zbaví povinnosti nahradiť škodu, ak mu v splnení povinností zo Zmluvy dočasne alebo trvalo zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka vzniknutá nezávisle od jeho vôle; ak nastane takáto prekážka, je Poskytovateľ povinný to bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi. Za mimoriadne nepredvídateľné a neprekonateľné prekážky sa považujú najmä:

- a) prienik vírusov do informačného systému Objednávateľa, prípadne iný obdobný útok;
- b) živelná katastrofa, vojna a epidémia;
- c) rozsiahle výpadky elektriny alebo internetového pripojenia spôsobené v dôsledku živelnej katastrofy, teroristického alebo iného útoku či štrajku.

7.1.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené, ibaže došlo v dôsledku týchto okolností k poruchám na Zariadení alebo úplnému zničeniu technických zariadení či softvéru nevyhnutných na činnosť Systému.

7.2 Mlčanlivosť

7.2.1 Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej Strany, s ktorými prídu do styku v súvislosti so Zmluvou, a nesprístupniť ich tretím osobám bez súhlasu druhej Strany. Za dôverné informácie sa považujú najmä údaje o zabezpečení Systému, obchodné podmienky nedojednané verejne a dáta Objednávateľa.

7.2.2 Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne dostupné, alebo ktorých sprístupnenie ukladá právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci.

8. NAKLADANIE S DÁTAMI, OSOBNÉ ÚDAJE

8.1 Osobné údaje, všeobecné dojednania

8.1.1 Vzhľadom na to, že Poskytovateľ je vo vzťahu k osobným údajom spracúvaným v rámci Systému v postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 ods. 8 Nariadenia, uzavreli Strany zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia. Táto zmluva tvorí prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok.

8.1.2 Poskytovateľ uplatňuje na účely ochrany dát Objednávateľa proti ich neoprávnenému alebo náhodnému sprístupneniu vhodné a primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré sú opísané v prílohe č. 1. Tým však nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa nakladať s prístupovými údajmi spôsobom podľa čl. 3.4.1 písm. f) a čl. 3.4.4.

8.2 Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s uzavretím Zmluvy

8.2.1 V postavení prevádzkovateľa podľa čl. 4 ods. 7 Nariadenia Poskytovateľ spracúva osobné údaje osôb zastupujúcich Objednávateľa, napríklad zástupcu Objednávateľa, kontaktnej osoby v záležitostiach Zmluvy alebo Správcu, a to na účely uzavretia a plnenia Zmluvy a komunikácie s Objednávateľom. Takéto spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na účely oprávnených záujmov Poskytovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) Nariadenia. Bližšie informácie sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na internetových stránkach Poskytovateľa.

8.2.2 Objednávateľ je povinný fyzické osoby vystupujúce ako jeho zástupcovia či Správca alebo koncoví používatelia Systému, ktorých osobné údaje oznámi Poskytovateľovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy, informovať o ich právach dotknutých osôb v plnom rozsahu podľa čl. 13, prípadne čl. 14 Nariadenia.

8.3 Informácie o používaní Systému a informácie o Zariadení

8.3.1 Poskytovateľ zhromažďuje ďalej uvedené informácie o Zariadeniach a používaní Systému, ktoré samy osebe nenapĺňajú znaky osobných údajov, ak ich Objednávateľ nepriradí ku konkrétnej osobe: sériové číslo Zariadenia; verzia operačného systému Zariadenia; stav batérie a stav pamäte jednotlivých Zariadení; model Zariadenia; posledný čas komunikácie Zariadenia so Systémom; MAC adresa Wi-Fi; MAC adresa Bluetooth; názov a nastavenie spravovanej siete Wi-Fi; zoznam spravovaných aplikácií a profilov; stav doručenia príkazov; názov, poznámka a inventárne číslo Zariadenia v rozsahu, v akom ich Objednávateľ vyplní.

8.3.2 Informácie a údaje uvedené v čl. 8.3.1 Poskytovateľ používa:

- a) na účely diagnostiky a odstraňovania prípadných technických ťažkostí Objednávateľa v súvislosti s používaním Systému,
- b) na účely poskytnutia funkcionality Systému, napríklad prihlasovacie údaje k sieti Wi-Fi Objednávateľa umožňujú utajiť heslo k sieti Wi-Fi pred koncovými používateľmi Zariadení,
- c) na sledovanie súhrnných ukazovateľov, ako sú vzorce používania zo strany Objednávateľa,
- d) na poskytovanie správ o trendoch používania, odporúčaní a štatistik pre Objednávateľa.

8.3.3 Poskytovateľ vedie protokol činnosti (audit log) obsahujúci záznamy o úkonoch vykonaných v Administračnom rozhraní vrátane identifikácie osoby, ktorá úkon vykonala, a času úkonu. Protokol slúži na zabezpečenie bezpečnosti a preukázateľnosti prevádzky Systému a je Objednávateľovi dostupný.

9. UKONČENIE ZMLUVY

9.1 Doba trvania Zmluvy a jej automatické predlžovanie

9.1.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania predplatného podľa čl. 6.1.1 písm. b), najčastejšie na dobu jedného roka odo dňa sprístupnenia Služby a Systému, ibaže Strany dojednali dlhšiu dobu predplatného.

9.1.2 Zmluva sa automaticky predlžuje, a to opakovane, o ďalší jeden rok, ibaže ktorákoľvek Strana doručí druhej Strane aspoň 15 dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy výpoveď v písomnej forme spôsobom podľa čl. 2.2.3. V prípade, že Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi zvýšenie ceny predplatného podľa čl. 6.1.8, môže Objednávateľ vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou aspoň 15 kalendárnych dní pred uplynutím obdobia, v ktorom mu bolo zvýšenie oznámené.

9.1.3 Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby trvania, ak ktorákoľvek Strana včas doručila výpoveď podľa čl. 9.1.2,
- b) odstúpením od Zmluvy pre jej podstatné porušenie ktoroukoľvek Stranou,
- c) písomnou dohodou Strán.

9.2 Odstúpenie od Zmluvy

9.2.1 Objednávateľ aj Poskytovateľ môžu od Zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Stranou. Ide najmä o:

- a) porušenie akejkoľvek povinnosti uvedenej v čl. 3.4 zo strany Objednávateľa,
- b) omeškanie s úhradou akejkoľvek zložky ceny dlhšie než 30 dní oproti dátumu uvedenému na riadne vystavenej faktúre, ak Objednávateľ neuhradí cenu ani po uplynutí lehoty 10 dní odo dňa, keď mu je doručená výzva Poskytovateľa,
- c) omeškanie so sprístupnením Služby podľa čl. 3.1 dlhšie než 30 dní oproti dojednanému termínu, prípadne nedostupnosť Systému dlhšiu než 2 dni, ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po uplynutí lehoty 10 dní odo dňa, keď mu je doručená výzva či reklamácia Objednávateľa.

9.2.2 Odstúpenie musí byť vykonané vo forme oznámenia o odstúpení doručeného v písomnej forme spôsobom podľa čl. 2.2.3. Odstupujúca Strana uvedie v odstúpení dôvody odstúpenia. Platné odstúpenie je účinné doručením, ibaže odstupujúca Strana uvedie v odstúpení neskorší okamih zániku Zmluvy.

9.3 Vysporiadanie Zmluvy

9.3.1 Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na práva a povinnosti, ktoré majú podľa svojej povahy pretrvať aj po ukončení Zmluvy, najmä na obmedzenie zodpovednosti za škodu a na povinnosť mlčanlivosti. Ďalej platí, že ak sa Strany výslovne nedohodnú inak, ukončenie Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhradiť všetky vyúčtované sumy ani nezakladá nárok na vrátenie už uhradených súm, najmä ceny za predplatné, ak nie je ďalej uvedené inak. Ak bola Zmluva ukončená Objednávateľom pre jej podstatné porušenie zo strany Poskytovateľa, má Objednávateľ nárok na vrátenie pomernej časti uhradeného predplatného za obdobie od zániku Zmluvy do konca dojednanej doby predplatného.

9.3.2 Vzhľadom na to, že Objednávateľ má prístup ku všetkým dátam uloženým v Systéme v obvyklých dátových formátoch a môže ich kedykoľvek exportovať, nemá Poskytovateľ povinnosť poskytovať Objednávateľovi súčinnosť s migráciou dát na iný obdobný systém, ani mu poskytovať akýkoľvek iný druh súčinnosti súvisiacej s migráciou dát.

- 9.3.3 Po uplynutí 30 dní od ukončenia Zmluvy Poskytovateľ odstráni všetky dáta Objednávateľa uložené v Systéme. Objednávateľ berie túto skutočnosť na vedomie, rovnako ako skutočnosť, že raz zmazané dáta nemožno obnoviť. Podrobnosti výmazu osobných údajov upravuje príloha č. 1.
- 9.3.4 Ukončením Zmluvy nezanikajú účty a dáta Objednávateľa vedené v ASM ani zmluvný vzťah Objednávateľa so spoločnosťou Apple Inc. Objednávateľ berie na vedomie, že po ukončení Zmluvy prestane prebiehať synchronizácia medzi Systémom a ASM a že správu účtov v ASM musí zabezpečiť sám.

9.4 Prechod zo služby MDM pro školy

- 9.4.1 Objednávateľ, ktorý doteraz používa službu MDM pro školy prevádzkovanú Poskytovateľom na adrese mdmproskoly.cz (ďalej len „Legacy služba“), môže prejsť na Službu Hanus.ai. Prechodom uzatvára Objednávateľ novú Zmluvu podľa týchto Obchodných podmienok; zmluva o Legacy službe zaniká dňom dokončenia prechodu.
- 9.4.2 Zaplatené a doteraz nevyčerpané obdobie predplatného Legacy služby sa započíta do prvého predplatného Služby Hanus.ai. Cena za sprevádzkovanie podľa čl. 6.1.1 písm. a) sa pri prechode neúčtuje.
- 9.4.3 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi nástroj na prenos dát z Legacy služby do Systému. Dáta Objednávateľa uložené v Legacy službe Poskytovateľ odstráni po uplynutí 30 dní od dokončenia prechodu; dovtedy má Objednávateľ možnosť si ich z Legacy služby exportovať.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Zmluva a akékoľvek práva a povinnosti, ktoré vznikli v súvislosti s používaním Služby, sa riadia českým právom, najmä zákonom č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2 Poskytovateľ je oprávnený tieto Obchodné podmienky v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť, najmä v nadväznosti na zmenu právnych predpisov, zmenu rozsahu funkcií Systému alebo zmenu podmienok tretích strán, od ktorých je prevádzka Systému závislá. Zmenu Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi na E-mailovú adresu Objednávateľa najmenej 1 mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak Objednávateľ so zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 1 mesiac, ak výpoveď doručí Poskytovateľovi do 30 dní od oznámenia zmeny; do uplynutia výpovednej lehoty sa v takom prípade použije doterajšie znenie Obchodných podmienok.
- 10.3 Príloha č. 1, Zmluva o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou iSmart premium s.r.o., a príloha č. 2, Podmienky používania AI asistenta Hanuš, sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok.
- 10.4 Ak je niektoré ustanovenie týchto Obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení.
- 10.5 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 9. 2026.

PRÍLOHA Č. 1

Zmluva o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou iSmart premium s.r.o.

Toto znenie je určené Objednávateľom so sídlom v Slovenskej republike a vychádza z českého znenia; v prípade rozporu vo výklade má prednosť české znenie.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť iSmart premium s.r.o., so sídlom Startovní 276/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava, Česká republika, IČO 28660854, DIČ CZ28660854 (ďalej len „Sprostredkovateľ“), v postavení poskytovateľa uzavrela s Objednávateľom zmluvu o sprístupnení Služby Hanus.ai (ďalej len „Zmluva Hanus.ai“), na základe ktorej Sprostredkovateľ formou vzdialeného prístupu sprístupňuje Objednávateľovi systém určený na správu zariadení a školských identít (ďalej len „Systém“). Systém je prevádzkovaný na cloudovej infraštruktúre, do ktorej sa ukladajú aj osobné údaje dotknutých osôb vložené Objednávateľom prostredníctvom Systému. Z tohto dôvodu má Sprostredkovateľ postavenie sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 Nariadenia a Objednávateľ postavenie prevádzkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 7 Nariadenia.
- 1.2 Vzhľadom na vyššie uvedené uzavreli Sprostredkovateľ a Objednávateľ súčasne so Zmluvou Hanus.ai elektronickou formou aj túto zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 Nariadenia (ďalej len „Zmluva o spracúvaní“).
- 1.3 Pojmy písané s veľkým začiatočným písmenom majú v tejto Zmluve o spracúvaní rovnaký význam ako v Obchodných podmienkach, ktorých je táto Zmluva o spracúvaní prílohou.

2. PREDMET SPRACÚVANIA

2.1 Predmet a spôsob spracúvania osobných údajov

- 2.1.1 Predmetom spracúvania sú osobné údaje dotknutých osôb, ktoré spravidla sami Správcovia, Učitelia a ďalší koncoví používatelia Objednávateľa (ďalej len „Používateľ“) vkladajú do Systému, alebo ktoré do Systému vstúpia prostredníctvom importu zo školského informačného systému Objednávateľa.
- 2.1.2 Systém je systém na správu zariadení a školských identít. Objednávateľ je prevádzkovateľom osobných údajov vložených do Systému a sám rozhoduje o rozsahu a kategórii osobných údajov, ktoré sa do Systému vkladajú, a o tom, ktoré moduly Systému aktivuje.
- 2.1.3 Údaje nevyhnutné na prevádzku Systému (modul správy zariadení) sú:
- a) názov Zariadenia; nie je nutné uvádzať tu meno a priezvisko Učiteľov či študentov, odporúčame označovať všeobecne, napríklad iPad 8Y-01,
 - b) názov skupín vytvorených Objednávateľom; nie je nutné uvádzať tu žiadne osobné údaje,
 - c) poznámka; je určená na vkladanie všeobecných informácií o konkrétnom Zariadení, napríklad zapožičané, v servise,
 - d) inventárne číslo; je voliteľné, Objednávateľ ho môže zadať do Systému, ale nie je to pre funkčnosť Systému nevyhnutné,
 - e) prihlasovacie údaje Správcu a prípadne ďalších zástupcov Objednávateľa vo formáte e-mailová adresa (používateľské meno) a heslo; Sprostredkovateľ k heslám nemá prístup,
 - f) technické údaje o Zariadení uvedené v čl. 8.3.1 Obchodných podmienok,

g) geolokačné údaje o Zariadení; Sprostredkovateľ však nemá prístup k žiadnym geolokačným údajom, ide o funkciu Zariadenia, ktorú aktivuje Objednávateľ tým, že v Systéme označí príslušné Zariadenie ako stratené, následne sa Zariadenie uzamkne a je možné ho vyhľadať.

2.1.4 Údaje spracúvané v súvislosti s prepojením na Apple School Manager a s vedením školských účtov (moduly Roster a Hanuš IdP) sú:

- a) meno a priezvisko Učiteľa alebo študenta,
- b) rola používateľa (študent, Učiteľ, zamestnanec),
- c) ročník a trieda, ktorú študent aktuálne navštevuje, a príslušnosť k výučbovým skupinám,
- d) e-mailová adresa, spravidla vo forme meno.priezvisko@domena-skoly.sk, slúžiaca ako používateľské meno spravovaného Apple ID,
- e) identifikátor používateľa zo školského informačného systému Objednávateľa, ak Objednávateľ vykoná import,
- f) prihlasovacie údaje k účtu, pričom heslo alebo kód Sprostredkovateľ uchováva výhradne vo forme, ktorá neumožňuje spätné zistenie hesla, a nemá k nemu prístup,
- g) technické záznamy o prihlásení a o vydaných prístupových tokenoch.

2.1.5 Osobné údaje uvedené v čl. 2.1.4 sa spracúvajú iba vtedy, ak si Objednávateľ aktivuje príslušný modul. Ak si Objednávateľ tieto moduly neaktivuje, k importu ani k spracúvaniu osobných údajov uvedených v čl. 2.1.4 prostredníctvom Systému nedochádza.

2.1.6 **Údaje spracúvané v súvislosti s režimom BYOD** sú obmedzené na údaje o Zariadení v rozsahu, ktorý pre používateľský zápis (user enrollment) umožňuje spoločnosť Apple Inc., a na identifikátor používateľa, ktorému je Zariadenie priradené. Sprostredkovateľ ani Objednávateľ nemajú v tomto režime prístup k osobným dátam používateľa uloženým v Zariadení.

2.1.7 **Údaje spracúvané v súvislosti s AI asistentom Hanuš** sú obsah otázok a odpovedí, prípadné podklady vložené Používateľom, identifikácia Používateľa, ktorý otázku položil, čas otázky, denník vyhľadávania v znalostnej báze a údaje o objeme využitia. Podrobnosti a doby uchovávaní upravuje čl. 2.5.

2.1.8 S výnimkou osobných údajov uvedených v čl. 2.1.3 až 2.1.7 Sprostredkovateľ nevyžaduje a na prevádzku Systému nie sú potrebné žiadne ďalšie osobné údaje. Nemožno však vylúčiť, že Správca, prípadne Učiteľ alebo iný Používateľ vloží v rámci voľných textových polí, najmä poznámky, aj ďalšie osobné údaje, a dôjde tak aj k ich spracúvaniu. **Systém nie je určený na spracúvanie osobitnej kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 Nariadenia a Sprostredkovateľ ani Objednávateľ takéto údaje prostredníctvom Systému spracúvať nebudú.**

2.1.9 S ohľadom na vyššie uvedené berú Strany na vedomie, že Sprostredkovateľ môže počas trvania Zmluvy Hanus.ai a na základe pokynu Objednávateľa podľa čl. 3 spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, identifikátor používateľa),
- b) adresné údaje (vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla),
- c) opisné údaje (napríklad akademický titul, rola, trieda alebo ročník),
- d) prihlasovacie a technické údaje (používateľské meno, odtlačok hesla, záznamy o prihlásení, identifikátory zariadení).

2.1.10 Dotknutými osobami, ktorých osobné údaje bude Sprostredkovateľ spracúvať, sú zamestnanci Objednávateľa, Učitelia, študenti Objednávateľa a ďalšie osoby, ktorých osobné údaje v súvislosti s používaním Systému Objednávateľ ako prevádzkovateľ spracúva.

2.1.11 Typickou operáciou spracúvania zo strany Sprostredkovateľa je ukladanie osobných údajov do Systému, ku ktorému dochádza automatizovane. Ďalšími operáciami spracúvania vykonávanými automatizovane na účely plnenia povinností Sprostredkovateľa zo Zmluvy Hanus.ai sú usporadúvanie, štruktúrovanie, vyhľadávanie, triedenie či kombinovanie, sprístupňovanie prenosom a vymazanie.

2.2 Účel spracúvania

2.2.1 Účelom spracúvania je poskytovanie Služby podľa Zmluvy Hanus.ai, teda najmä správa Zariadení Objednávateľa, vedenie školských účtov a ich odovzdávanie do ASM, prevádzka výučbových funkcií, poskytovanie technickej podpory a zabezpečenie bezpečnosti a preukázateľnosti prevádzky Systému.

2.3 Osobitné dojednania k údajom detí

2.3.1 Strany berú na vedomie, že spracúvanie sa v značnej miere týka detí. Sprostredkovateľ preto spracúva osobné údaje študentov iba v rozsahu nevyhnutnom na prevádzku Systému, nevykonáva ich profilovanie a nevyužíva ich na iné účely, najmä nie na marketingové účely ani na tréningovanie modelov umelej inteligencie.

2.3.2 Objednávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za posúdenie právneho základu spracúvania osobných údajov študentov, za jeho primeranosť a za informovanie študentov a ich zákonných zástupcov.

2.4 Ďalší sprostredkovatelia

2.4.1 Objednávateľ berie na vedomie, že Služba je Sprostredkovateľom poskytovaná na infraštruktúre prevádzkovej subdodávateľmi a že do spracúvania osobných údajov sú zapojení ďalší sprostredkovatelia v zmysle čl. 28 ods. 4 Nariadenia.

2.4.2 Ku dňu uzavretia Zmluvy o spracúvaní sú zapojení títo ďalší sprostredkovatelia:

Ďalší sprostredkovateľ	Účel zapojenia	Miesto spracúvania
Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg	prevádzka aplikačnej a sieťovej infraštruktúry Systému, ukladanie súborov, prevádzkové denníky, rozosielanie prevádzkových e-mailov (Amazon SES)	Spolková republika Nemecko (región Frankfurt)
Supabase, Inc., 970 Toa Payoh North, Singapur (databázová platforma prevádzkovaná na infraštruktúre Amazon Web Services; zmluvne zabezpečené štandardnými zmluvnými doložkami)	prevádzka databázy Systému, overovanie prihlásenia Správcov, zálohovanie databázy	Spolková republika Nemecko (región Frankfurt)
Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, USA (služba Turnstile)	ochrana registračného formulára Systému proti automatizovanému zneužitiu; spracúva IP adresu a technické vlastnosti prehliadača osoby, ktorá formulár odosiela; netýka sa dát vložených do Systému	Európska únia a Spojené štáty americké; prenos zabezpečený certifikáciou v rámci EU-US Data Privacy Framework a štandardnými zmluvnými doložkami

Servery, na ktorých beží vlastné riešenie umelej inteligencie Sprostredkovateľa pre AI asistenta Hanuš, sú umiestnené v dátovom centre spoločnosti ZONER a.s., Nové sady 583/18, 602 00 Brno, IČO 49437381, v Českej republike. Táto spoločnosť zabezpečuje výhradne hardvér, jeho umiestnenie, napájanie a sieťovú konektivitu. Inštaláciu, správu aj zabezpečenie serverov vykonáva Sprostredkovateľ sám a spoločnosť ZONER a.s. nemá k

serverom ani k dátam na nich uloženým prístup; nie je preto ďalším sprostredkovateľom a je tu uvedená pre úplnosť.

Spoločnosť Apple Inc. a jej európske entity nie sú ďalším sprostredkovateľom Sprostredkovateľa. Vo vzťahu k účtom Managed Apple ID, službe Apple School Manager a k dátam prenášaným medzi Zariadením a službami spoločnosti Apple vystupuje spoločnosť Apple na základe vlastných zmluvných podmienok, ktoré Objednávateľ prijal pri zriadení účtu Apple School Manager.

2.4.3 Údaje uvedené v čl. 2.4.2 zodpovedajú stavu ku dňu účinnosti tejto Zmluvy o spracúvaní. Aktuálny zoznam ďalších sprostredkovateľov Sprostredkovateľ udržiava a zverejňuje na svojich internetových stránkach; zmeny oznamuje postupom podľa čl. 2.4.4.

2.4.4 Sprostredkovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa zapojiť ďalších subdodávateľov ako ďalších sprostredkovateľov do spracúvania osobných údajov, ak ide o dodávateľov hostingových, cloudových alebo iných služieb nevyhnutných na splnenie povinností zo Zmluvy Hanus.ai. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby akýkoľvek ďalší sprostredkovateľ zapojený do spracúvania osobných údajov dodržiaval podmienky spracúvania aspoň v rovnakom rozsahu, aký je stanovený v tejto Zmluve o spracúvaní. Sprostredkovateľ zodpovedá za plnenie povinností dotknutého ďalšieho sprostredkovateľa. **O zapojení nového ďalšieho sprostredkovateľa alebo o nahradení existujúceho je Sprostredkovateľ povinný informovať Objednávateľa e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu Objednávateľa najmenej 30 dní vopred** tak, aby mohol Objednávateľ voči týmto zmenám vzniesť námietky. Ak Objednávateľ v tejto lehote vznesie odôvodnenú námietku, ktorú nemožno vysporiadať, je Objednávateľ oprávnený Zmluvu Hanus.ai vypovedať s výpovednou lehotou 1 mesiac a Sprostredkovateľ vráti Objednávateľovi pomernú časť uhradeného predplatného.

2.4.5 Ak by sa do spracúvania mal zapojiť ďalší sprostredkovateľ so spracúvaním v tretej krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, je Sprostredkovateľ povinný zabezpečiť splnenie podmienok podľa čl. 44 a nasledujúcich Nariadenia, najmä uzavrieť štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou a vykonať posúdenie vplyvu prenosu, a informovať o tom Objednávateľa postupom podľa čl. 2.4.4.

2.5 Osobitné dojednania k AI asistentovi Hanuš

2.5.1 AI asistent Hanuš využíva vlastné riešenie umelej inteligencie Sprostredkovateľa, ktoré Sprostredkovateľ sám prevádzkuje na vlastných serveroch umiestnených v Českej republike (čl. 2.4.2). Obsah otázok, odpovedí ani podklady vložené Používateľom nie sú odovzdávané žiadnemu poskytovateľovi služieb umelej inteligencie, neopúšťajú Európsku úniu a Sprostredkovateľ ich nevyužíva na tréningovanie ani iné zdokonaľovanie modelov umelej inteligencie.

2.5.2 Obsah konverzácie s AI asistentom Hanuš nie je Sprostredkovateľom ukladaný na jeho serveroch. Konverzácia sa uchováva iba v prehliadači Používateľa, a to najviac 24 hodín a iba pre Používateľa a organizáciu, v ktorej bola vedená.

2.5.3 Sprostredkovateľ vedie denník vyhľadávania v znalostnej báze na účely zlepšovania odpovedí asistenta. Text otázky sa v tomto denníku uchováva 30 dní a potom sa nenávratne odstráni; zvyšné technické záznamy denníka (čas, organizácia, ktoré časti znalostnej bázy boli použité) sa uchovávajú 90 dní.

2.5.4 Údaje o objeme využitia (počet otázok za deň a organizáciu) sa vedú v súhrnnej podobe bez obsahu otázok na účely evidencie limitov podľa Obchodných podmienok.

2.5.5 Operácie, ktoré AI asistent Hanuš na pokyn Používateľa vykoná nad dátami Objednávateľa, sa zaznamenávajú v protokole činnosti (audit log) zhodne s operáciami vykonanými ručne, vrátane identifikácie Používateľa, ktorý operáciu potvrdil.

2.5.6 AI asistent Hanuš nepracuje s dátami iných Objednávateľov. Prístup asistenta k dátam je obmedzený na organizáciu Objednávateľa, v ktorej je Používateľ prihlásený.

2.6 Odplata

2.6.1 Spracúvanie osobných údajov je vedľajším záväzkom Sprostredkovateľa vyplývajúcim zo Zmluvy Hanus.ai. Ak nie je v tejto Zmluve o spracúvaní výslovne uvedené inak, je odplata za spracúvanie zahrnutá v cene za poskytovanie Služby.

3. SPRACÚVANIE NA POKYN OBJEDNÁVATEĽA

3.1 V zmysle čl. 28 ods. 3 písm. a) Nariadenia je Sprostredkovateľ povinný spracúvať osobné údaje iba na základe zdokumentovaných pokynov Objednávateľa, ktorý je v postavení prevádzkovateľa.

3.2 Táto Zmluva o spracúvaní je pokynom Objednávateľa na spracúvanie osobných údajov, a to v rozsahu, aký vyplýva z opisu plnenia Sprostredkovateľa uvedeného v Zmluve Hanus.ai a z toho, ktoré moduly Systému Objednávateľ aktivoval. Na spracúvanie osobných údajov vložených do Systému preto nie sú potrebné žiadne ďalšie výslovne pokyny Objednávateľa. Sprostredkovateľ je však povinný dbať na všetky obmedzenia, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve o spracúvaní.

3.3 Sprostredkovateľ je povinný informovať Objednávateľa, ak podľa jeho názoru určitý pokyn porušuje Nariadenie alebo iné právne predpisy o ochrane osobných údajov.

4. DOBA TRVANIA SPRACÚVANIA

4.1 Doba trvania spracúvania osobných údajov sa dojednáva na dobu určitú, a to až do ukončenia alebo zrušenia Zmluvy Hanus.ai. Táto Zmluva o spracúvaní zanikne automaticky dňom zániku Zmluvy Hanus.ai.

4.2 Po tom, čo dôjde k zániku tejto Zmluvy o spracúvaní, je Sprostredkovateľ povinný vykonať výmaz osobných údajov a všetkých existujúcich kópií zo všetkých svojich dátových úložísk, a to najneskôr do 30 dní, ak právo Únie alebo členského štátu EÚ nepožaduje uloženie daných osobných údajov. Zálohy databázy vyhotovené pred výmazom sa automaticky prepíšu najneskôr do 7 dní od výmazu (čl. 6.2.2 písm. h)).

4.3 Vykonanie výmazu osobných údajov Sprostredkovateľ na žiadosť potvrdí formou elektronického záznamu, ktorý pošle na kontaktnú e-mailovú adresu Objednávateľa.

4.4 Týmto článkom 4 nie sú dotknuté prípadné ďalšie opatrenia a povinnosti, ktoré vyplývajú zo Zmluvy Hanus.ai.

5. MIESTO SPRACÚVANIA

5.1 Miestom spracúvania osobných údajov vložených do Systému sú iba členské štáty Európskej únie, a to Česká republika a Spolková republika Nemecko, ako je uvedené v čl. 2.4.2. Jedinou výnimkou je ochrana registračného formulára službou Turnstile, ktorá sa týka iba technických údajov osoby odosielajúcej formulár, nie dát vložených do Systému.

5.2 Prípadné spracúvanie osobných údajov v tretej krajine mimo Európskeho hospodárskeho priestoru je možné iba pri splnení podmienok na prenos do tretej krajiny stanovených v čl. 44 a nasledujúcich Nariadenia a po predchádzajúcom informovaní Objednávateľa postupom podľa čl. 2.4.4.

6. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI, TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1 Mlčanlivosť

6.1.1 Sprostredkovateľ je povinný prijať príslušné organizačné opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetkých svojich zamestnancov a iné osoby oprávnené spracúvať osobné údaje s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o

osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako aj zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov spracúvaných prostredníctvom Systému. Sprostredkovateľ oboznámi tieto osoby aj so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

6.2 Technické opatrenia

6.2.1 Sprostredkovateľ je povinný prijať vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a to s prihliadnutím na najnovší stav techniky, povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania aj na riziká pre práva a slobody fyzických osôb.

6.2.2 Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že prijal vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, okrem iného prijal nasledujúce opatrenia:

- a) na ochranu dát v pokoji sa využíva obálkové šifrovanie, keď sa na šifrovanie dát používa dátový kľúč, ktorý je sám zašifrovaný pod hlavným kľúčom uloženým v službe správy kľúčov poskytovateľa infraštruktúry; na podpisovanie a overovanie sa používajú asymetrické kľúče spravované tou istou službou,
- b) prihlasovacie údaje a kľúče vedené v module Hanuš IdP sú šifrované kľúčom oddeleným pre každú organizáciu, takže dáta jednej školy nemožno dešifrovať kľúčom inej školy,
- c) heslá a kódy používateľov sa uchovávali iba vo forme odtlačku, ktorý neumožňuje spätné zistenie hesla,
- d) na ochranu dát pri ich prenose sa využíva viacúrovňový prístup podporujúci protokol TLS na vytvorenie zabezpečeného pripojenia HTTP,
- e) dáta jednotlivých Objednávateľov sú logicky oddelené a prístup k nim je v aplikačnej vrstve obmedzený podľa organizácie, do ktorej je používateľ prihlásený,
- f) prístup do Administratívneho rozhrania je chránený prihlasovacími údajmi a Systém umožňuje vynútiť viacfaktorové overenie,
- g) všetky úkony v Administratívnom rozhraní sa zaznamenávajú v protokole činnosti (audit log),
- h) databáza Systému je priebežne zálohovaná s možnosťou obnovy k ľubovoľnému okamihu v posledných 7 dňoch (point-in-time recovery); staršie zálohy sa neuchovávali,
- i) prevádzkové denníky Systému majú stanovenú dobu uchovávania a automaticky sa odstraňujú: protokol činnosti (audit log) 90 dní, technické denníky príkazov 7 dní, denník vyhľadávania asistenta podľa čl. 2.5.3.

6.3 Organizačné opatrenia

6.3.1 Sprostredkovateľ týmto vyhlasuje, že prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré zodpovedajú rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy o spracúvaní, najmä:

- a) oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť v rozsahu podľa čl. 6.1,
- b) uplatňuje riadený prístup k prostriedkom určeným na spracúvanie osobných údajov tak, aby zabránil fyzickému alebo online prístupu neoprávneným osobám,
- c) prístup pracovníkov podpory Sprostredkovateľa do organizácie Objednávateľa v Systéme je možný iba na základe jeho zapnutia Objednávateľom, v rozsahu a na dobu, ktoré Objednávateľ určí, a zaznamenáva sa v protokole činnosti,
- d) oboznámil svojich zamestnancov s povinnosťami vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov vrátane práv dotknutých osôb, ktoré vyplývajú z právnych predpisov, a pravidelne vykonáva školenia zamestnancov,

- e) má zavedené procesy vedúce k pravidelnému testovaniu, posudzovaniu a hodnoteniu účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, a tieto procesy má zachytené vo vnútorných predpisoch,
- f) technickí pracovníci Sprostredkovateľa absolvujú pravidelne školenia týkajúce sa zabezpečenia dát a bezpečnosti systémov.

7. SÚČINNOSŤ A POMOC SPROSTREDKOVATEĽA, ZODPOVEDNOSŤ

7.1 Súčinnosť Sprostredkovateľa

- 7.1.1 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi potrebnú súčinnosť v súvislosti s prípadnou kontrolou vykonávanou dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov.
- 7.1.2 Sprostredkovateľ je povinný umožniť audity vrátane inšpekcií vykonávané Objednávateľom alebo iným auditorom povereným Objednávateľom, a ďalej je povinný poskytnúť riadnu súčinnosť nutnú na audity, inšpekcie a iné kontroly. Audit sa vykonáva v pracovnom čase Sprostredkovateľa, na základe písomnej žiadosti doručenej aspoň 30 dní vopred, najviac raz za kalendárny rok, ibaže k nemu dôjde na základe podnetu dozorného orgánu alebo po porušení ochrany osobných údajov. Audítor je povinný zachovávať mlčanlivosť a auditom nesmie byť dotknutá bezpečnosť dát iných zákazníkov Sprostredkovateľa.
- 7.1.3 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v čl. 28 Nariadenia.

7.2 Povinnosť byť nápomocný

- 7.2.1 Sprostredkovateľ je povinný byť nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, a to pri zohľadnení povahy spracúvania a informácií, ktoré má k dispozícii. Sprostredkovateľ je v tejto súvislosti povinný:
 - a) poskytnúť Objednávateľovi v prípadoch porušenia ochrany osobných údajov informácie na to, aby Objednávateľ mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody dotknutých osôb,
 - b) byť nápomocný na to, aby Objednávateľ mohol riadne a včas oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu vrátane údajov požadovaných v oznámení podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia a oznámiť ho dotknutým osobám.
- 7.2.2 Ak Sprostredkovateľ v súvislosti s prevádzkou Systému zistí porušenie ochrany osobných údajov, je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa **bez zbytočného odkladu, najneskôr do 48 hodín** od okamihu, keď sa o ňom dozvedel, a ak je to možné, poskytnúť mu informácie v rozsahu podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia. Ak nemožno poskytnúť všetky informácie súčasne, poskytne ich Sprostredkovateľ postupne bez zbytočného odkladu.
- 7.2.3 Sprostredkovateľ je ďalej povinný, ak je to možné, byť nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení povinností Objednávateľa ako prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb, napríklad v súvislosti s právom na prístup, vymazanie, opravu alebo prenosnosť osobných údajov. Systém základné vyhľadávanie a export dát umožňuje. Ak bude Objednávateľ napriek tomu požadovať pomoc v zmysle tohto článku, vykoná Sprostredkovateľ tieto činnosti za primeranú odplatu, ktorá bude vychádzať z rozsahu, odbornej a časovej náročnosti prác.
- 7.2.4 Ak Sprostredkovateľ dostane žiadosť dotknutej osoby týkajúcu sa osobných údajov spracúvaných pre Objednávateľa, sám ju nevybavuje a bez zbytočného odkladu ju odovzdá Objednávateľovi.
- 7.2.5 Objednávateľ berie na vedomie, že je ako prevádzkovateľ primárne a vlastným menom zodpovedný za splnenie povinností voči dotknutým osobám.

7.3 Zodpovednosť Strán

7.3.1 Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností stanovených touto Zmluvou o spracúvaní, prípadne ak konal nad rámec alebo v rozpore so zákonným pokynom Objednávateľa. Sprostredkovateľ sa však môže zbaviť zodpovednosti, ak preukáže, že nenesie žiadnym spôsobom zodpovednosť za udalosť, ktorá viedla k vzniku škody alebo inej ujmy spôsobenej v súvislosti so spracúvaním osobných údajov.

7.3.2 Objednávateľ berie na vedomie, že je ako prevádzkovateľ primárne a plne zodpovedný za ujmu, ktorú spôsobí spracúvaním osobných údajov v rozpore s Nariadením alebo inými právnymi predpismi. Sprostredkovateľ nie je povinný ani oprávnený vykonávať kontrolu toho, či Objednávateľ plní svoje povinnosti pri spracúvaní osobných údajov, ktoré má ako prevádzkovateľ.

7.3.3 Objednávateľ je povinný naplňovať pri spracúvaní osobných údajov zásady uvedené v čl. 5 Nariadenia. Objednávateľ je okrem iného sám povinný zvážiť, aké osobné údaje bude prostredníctvom Systému spracúvať a ako dlho tak, aby to bolo v súlade so zásadami minimalizácie údajov a minimalizácie uchovávaní. Objednávateľ je rovnako povinný informovať dotknuté osoby o účele, rozsahu, dobe spracúvania aj o zákonných dôvodoch spracúvania ich osobných údajov.

7.3.4 Objednávateľ je ďalej povinný uplatňovať vlastné bezpečnostné zásady na účely ochrany dát a osobných údajov, najmä zabrániť nezabezpečenému fyzickému prístupu k počítaču používateľa Systému, vyzeradeniu alebo nevhodnému uloženiu prístupových hesiel používateľov alebo voľbe rizikového hesla na prístup k používateľskému účtu Systému, napríklad hesla typu 1234 alebo 2468, ktoré sú krátke, prípadne neobsahujú kombináciu písmen, číslíc a znakov. Sprostredkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek vzniknutú ujmu alebo škodu zapríčinenú porušením bezpečnostných zásad a povinností v oblasti organizačných a technických opatrení na ochranu osobných údajov zo strany Objednávateľa.

7.3.5 Sprostredkovateľ nie je povinný kontrolovať, či Objednávateľ dodržiava pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom Systému povinnosti stanovené Nariadením, ani za Objednávateľa neplní informačnú povinnosť voči dotknutým osobám.

7.3.6 Ak ktorejkoľvek Strane vznikne ujma v dôsledku zavineného porušenia povinností z tejto Zmluvy o spracúvaní druhou Stranou, uplatnia sa ohľadom náhrady takejto ujmy príslušné dojednania o náhrade ujmy v Zmluve Hanus.ai vrátane prípadného dojednania o limitácii náhrady ujmy.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Táto Zmluva o spracúvaní sa riadi českým právom.

8.2 Ak Európska komisia alebo dozorný orgán prijme v zmysle čl. 28 ods. 7 alebo ods. 8 Nariadenia štandardné zmluvné doložky, vykonajú Strany v prípade potreby úpravy tejto Zmluvy o spracúvaní.

8.3 Táto Zmluva o spracúvaní je vyhotovená v elektronickej forme a je uzavretá prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku.

PRÍLOHA Č. 2

Podmienky používania AI asistenta Hanuš a informácie podľa aktu o umelej inteligencii

Toto znenie je určené Objednávateľom so sídlom v Slovenskej republike a vychádza z českého znenia; v prípade rozporu vo výklade má prednosť české znenie.

1. ÚČEL TEJTO PRÍLOHY

- 1.1 Táto príloha dopĺňa čl. 5 Obchodných podmienok a obsahuje informácie, ktoré Poskytovateľ ako poskytovateľ systému umelej inteligencie poskytuje Objednávateľovi ako nasadzujúcemu subjektu podľa Nariadenia (EÚ) 2024/1689, ktorým sa stanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie (ďalej len „akt o AI“), v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Povinnosti podľa aktu o AI nenahrádzajú a nijako neobmedzujú povinnosti podľa Nariadenia. Ochranu osobných údajov upravuje samostatne príloha č. 1.

2. OPIS SYSTÉMU UMELEJ INTELIGENCIE

- 2.1 **Označenie systému:** AI asistent Hanuš, súčasť systému Hanus.ai.
- 2.2 **Poskytovateľ systému AI v zmysle čl. 3 bodu 3 aktu o AI:** iSmart premium s.r.o.
- 2.3 **Nasadzujúci subjekt v zmysle čl. 3 bodu 4 aktu o AI:** Objednávateľ.
- 2.4 **Zamýšľaný účel:** AI asistent Hanuš je konverzačný asistent určený pre Správcov a ďalšie poverené osoby Objednávateľa. Jeho zamýšľaným účelom je:
- a) odpovedať na otázky týkajúce sa ovládania a prevádzky Systému a správy Zariadení, a to na základe znalostnej bázy Poskytovateľa,
 - b) na vyžiadanie používateľa vykonávať diagnostiku stavu Zariadení a skupín Zariadení v rámci organizácie Objednávateľa,
 - c) na výslovné potvrdenie používateľa vykonávať vybrané prevádzkové operácie nad dátami Objednávateľa v Systéme.
- 2.5 **Vylúčené účely.** AI asistent Hanuš nie je určený a nesmie sa používať na:
- a) rozhodovanie o prijatí alebo zaradení fyzických osôb do vzdelávacích inštitúcií alebo programov,
 - b) hodnotenie výsledkov učenia vrátane hodnotenia používaného na usmerňovanie procesu učenia,
 - c) posudzovanie vhodnej úrovne vzdelania, ktoré fyzická osoba získa alebo ku ktorému bude mať prístup,
 - d) sledovanie a odhaľovanie zakázaného správania študentov počas skúšok,
 - e) rozpoznávanie emócií,
 - f) biometrickú kategorizáciu fyzických osôb.
- 2.6 **Zaradenie podľa aktu o AI.** Vzhľadom na zamýšľaný účel a na vylúčené účely uvedené v čl. 2.5 nepatrí AI asistent Hanuš medzi vysokorizikové systémy AI podľa prílohy III bodu 3 aktu o AI. Vzťahujú sa naň povinnosti transparentnosti podľa čl. 50 aktu o AI. Poskytovateľ nie je poskytovateľom modelu AI na všeobecné účely v zmysle čl. 3 bodu 63 aktu o AI, keďže vlastné všeobecné modely netrénuje.

2.7 Použitý model a jeho umiestnenie. AI asistent Hanuš využíva vlastné riešenie umelej inteligencie Poskytovateľa postavené na jazykovom modeli s otvorenými váhami, ktoré Poskytovateľ sám prevádzkuje na vlastných serveroch v Českej republike; nikto iný k týmto serverom prístup nemá. Otázky ani odpovede nie sú odovzdávané žiadnemu poskytovateľovi služieb umelej inteligencie a neopúšťajú Európsku úniu. Poskytovateľ je oprávnený použiť model meniť; zmena modelu nemá vplyv na zamýšľaný účel ani na vylúčené účely podľa čl. 2.4 a 2.5 a Poskytovateľ o nej informuje na svojich internetových stránkach.

3. TRANSPARENTNOSŤ PODĽA ČL. 50 AKTU O AI

3.1 Informovanie o interakcii s AI. Používateľ je v Administračnom rozhraní pred začatím a v priebehu konverzácie zreteľne informovaný o tom, že komunikuje so systémom umelej inteligencie. Označenie je súčasťou rozhrania asistenta a nemožno ho vypnúť.

3.2 Označovanie generovaného obsahu. Text vygenerovaný AI asistentom Hanuš je v Systéme označený ako obsah vytvorený umelou inteligenciou, a to spôsobom čitateľným pre človeka aj strojovo čitateľným. Pri skopírovaní odpovede asistenta zo Systému je k textu pripojená informácia o jej pôvode.

3.3 Rozsah oprávnení asistenta. V Administračnom rozhraní je používateľovi dostupný prehľad operácií, ktoré AI asistent Hanuš môže vykonať, a rozlíšenie operácií iba čítacích od operácií meniacich dáta.

3.4 AI asistent Hanuš negeneruje syntetický zvuk, obraz ani video a nevytvára tzv. deep fake obsah.

4. ĽUDSKÝ DOHLAD

4.1 AI asistent Hanuš pracuje výhradne na podnet používateľa. Nespúšťa sa samostatne a nevykonáva žiadnu operáciu bez zadania používateľa.

4.2 Operácie, ktoré menia dáta Objednávateľa, vykoná AI asistent Hanuš až po výslovnom potvrdení používateľom. Používateľovi sa pred potvrdením zobrazí, čo sa má stať.

4.3 Používateľ môže kedykoľvek konverzáciu ukončiť, návrh asistenta odmietnuť a vykonať tú istú operáciu ručne v Administračnom rozhraní.

4.4 Objednávateľ určuje, ktorým osobám je AI asistent Hanuš prístupný, a s akým rozsahom oprávnení. Rozsah, v ktorom môže asistent na pokyn používateľa zasiahnuť do dát, nemôže prekročiť oprávnenia, ktoré má v Systéme prihlásený používateľ.

4.5 Všetky operácie vykonané prostredníctvom AI asistenta Hanuš sa zaznamenávajú v protokole činnosti (audit log) spolu s identifikáciou používateľa, ktorý ich potvrdil, a možno ich v Systéme vrátiť späť.

5. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA AKO NASADZUJÚCEHO SUBJEKTU

5.1 Používanie v súlade s návodom. Objednávateľ sa zaväzuje používať AI asistenta Hanuš v súlade s jeho zamýšľaným účelom podľa čl. 2.4 a nepoužívať ho na vylúčené účely podľa čl. 2.5. Objednávateľ berie na vedomie, že použitím systému AI na iný účel, než je zamýšľaný účel, by sa mohol sám stať poskytovateľom systému AI v zmysle čl. 25 aktu o AI a niesť zodpovedajúce povinnosti.

5.2 Gramotnosť v oblasti AI. Objednávateľ v súlade s čl. 4 aktu o AI prijme opatrenia na zabezpečenie dostatočnej úrovne gramotnosti v oblasti umelej inteligencie u osôb, ktorým AI asistenta Hanuš sprístupní, s ohľadom na ich technické znalosti, skúsenosti a vzdelanie a na kontext, v ktorom sa bude asistent používať. Poskytovateľ na to Objednávateľovi poskytne informačné a školiace materiály.

- 5.3 **Kontrola výstupov.** Objednávateľ a ním poverené osoby sú povinní overovať vecnú správnosť Výstupov pred ich použitím, najmä pred ich zdieľaním mimo Objednávateľa alebo pred vykonaním krokov, ktoré z Výstupov vychádzajú.
- 5.4 **Vstupy.** Objednávateľ zabezpečí, aby do AI asistenta Hanuš neboli vkladané osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 Nariadenia a údaje, na ktorých vloženie nemá Objednávateľ oprávnenie.
- 5.5 **Hlásenie závažných incidentov.** Ak Objednávateľ zistí, že AI asistent Hanuš viedol alebo mohol viesť k závažnému incidentu v zmysle aktu o AI, oznámi to bez zbytočného odkladu Poskytovateľovi na adresu uvedenú v čl. 1.1.2 Obchodných podmienok.

6. OBMEDZENIA A ZNÁME RIZIKÁ

- 6.1 Výstupy AI asistenta Hanuš majú pravdepodobnostnú povahu. Systém môže poskytnúť Výstup, ktorý je neúplný, nepresný alebo zavádzajúci, aj keď je formulovaný sebaisto.
- 6.2 AI asistent Hanuš odpovedá primárne na základe znalostnej bázy Poskytovateľa a dát organizácie Objednávateľa. Nemá prístup k dátam iných Objednávateľov ani k internetu.
- 6.3 Znalostná báza sa aktualizuje priebežne; asistent nemusí poznať zmeny vykonané v Systéme alebo v produktoch tretích strán bezprostredne po ich vydaní.
- 6.4 AI asistent Hanuš nie je poradcom v oblasti práva, ochrany osobných údajov, bezpečnosti ani pedagogiky a jeho Výstupy nemožno považovať za odborné stanovisko.

7. DOZOR A KONTAKT

- 7.1 Orgánom dohľadu nad trhom v oblasti umelej inteligencie je v Českej republike Český telekomunikačný úrad.
- 7.2 Otázky k AI asistentovi Hanuš a k plneniu povinností podľa aktu o AI smerujte na adresu uvedenú v čl. 1.1.2 Obchodných podmienok.
- 7.3 Poskytovateľ túto prílohu aktualizuje v nadväznosti na vývoj Systému a právnej úpravy. Aktuálne znenie je vždy dostupné na internetových stránkach Poskytovateľa.