ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Hanus.ai, iSmart premium s.r.o.

Verzia 1.2, účinné od 25. 11. 2026

> Toto znenie je určené používateľom zo Slovenskej republiky a vychádza z českého znenia zásad; v prípade rozporu vo výklade má prednosť české znenie.

---

1. KTO SME

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov podľa týchto zásad je spoločnosť **iSmart premium s.r.o.**, so sídlom Startovní 276/1, Hrabůvka, 700 30 Ostrava, Česká republika, IČO 28660854, DIČ CZ28660854, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, sp. zn. C 37698.

1.2 Kontaktné údaje:

a) adresa na doručovanie: iSmart premium s.r.o., Startovní 276/1, 700 30 Ostrava, Česká republika,

b) e-mail: info@hanus.ai,

c) dátová schránka (ČR): irq347e,

d) telefón: +420 774 718 214.

1.3 Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov sme neurčili, pretože nespĺňame podmienky čl. 37 Nariadenia. Vo veciach ochrany osobných údajov sa na nás obracajte na e-mail info@hanus.ai.

---

2. ČOHO SA TIETO ZÁSADY TÝKAJÚ A ČOHO NIE

2.1 Tieto zásady opisujú spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sme v postavení **prevádzkovateľa**. Ide najmä o údaje osôb, ktoré navštívia naše internetové stránky hanus.ai, prejavia záujem o službu Hanus.ai, registrujú školu do administračnej konzoly na mdm.hanus.ai, zastupujú našich zákazníkov alebo s nami komunikujú.

2.2 **Tieto zásady sa netýkajú údajov, ktoré do systému Hanus.ai vkladá škola.** Pri týchto údajoch, najmä pri údajoch žiakov, učiteľov a zamestnancov školy, je prevádzkovateľom škola a my sme iba sprostredkovateľom. Podmienky tohto spracúvania upravuje zmluva o spracúvaní osobných údajov, ktorá je prílohou č. 1 našich obchodných podmienok. Ak chce žiak, jeho zákonný zástupca alebo zamestnanec školy uplatniť svoje práva k týmto údajom, obrátiť sa na svoju školu.

2.3 **Aplikácia Hanus.ai Katalog.** Aplikácia Hanus.ai Katalog pre iPad slúži žiakom a učiteľom na iPadoch, ktoré škola spravuje službou Hanus.ai, na inštaláciu aplikácií, ktoré im škola ponúkla. Aplikácia odovzdáva službe Hanus.ai sériové číslo a identifikátor UDID zariadenia, aby bolo možné zariadenie

priradiť ku škole a zobraziť mu ponuku školy; žiadosti o aplikácie a inštalácie z aplikácie evidujeme pri zariadení. Ak používateľ požiada o aplikáciu, text dôvodu žiadosti číta iba správca školy. Aplikácia používateľa nesleduje a neobsahuje reklamu ani analytické nástroje. Tieto údaje spracúvame iba ako sprostredkovateľ pre školu podľa čl. 2.2 a iba na poskytovanie funkcií aplikácie. Nepredávame ich, nevyužívame ich na žiadny iný účel a neposkytujeme ich tretím stranám; na inštaláciu aplikácie sa sériové číslo použije iba pri priradení licencie v Apple School Manager školy, rovnako ako pri ostatných aplikáciách, ktoré škola priraďuje.

---

3. AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO

3.1 Registrácia a rokovanie o zmluve

Položka	Obsah
Kategórie údajov	meno a priezvisko, pracovné zaradenie, pracovný e-mail, telefón, názov a identifikačné údaje školy, meno štatutárneho orgánu, internetová doména školy, údaje o zvolenom variante služby
Účel	posúdenie a vybavenie registrácie, overenie, že žiadosť podáva oprávnená osoba, uzavretie zmluvy
Právny základ	plnenie zmluvy alebo opatrenia pred uzavretím zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia; pri overovaní oprávnenosti žiadosti náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Doba uchovávania	počas rokovania a ďalej počas trvania zmluvy; pri záujme vyjadrenom formulárom na webe a pri nedokončených registráciách najdlhšie 24 mesiacov, alebo do odvolania

3.1.1 Pri registrácii overujeme identifikačné údaje školy vo verejných registroch a odosielame potvrdzovací odkaz na e-mailovú adresu štatutárneho orgánu školy. Cieľom je zabrániť tomu, aby službu v mene školy objednal niekto bez oprávnenia.

3.1.2 Registračný formulár v administračnej konzole je chránený službou Cloudflare Turnstile, ktorá rozlišuje ľudí od automatizovaných robotov. Pri odoslaní formulára sa spoločnosti Cloudflare, Inc. odovzdáva IP adresa a technické vlastnosti prehliadača. Ide o nevyhnutné opatrenie na ochranu služby podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia; Cloudflare je certifikovaný v rámci EU-US Data Privacy Framework.

3.1.3 Formulár záujmu na verejnom webe hanus.ai spracúva vlastný skript na hostingu webu. Údaje z neho neodovzdávame žiadnej tretej strane.

3.2 Plnenie zmluvy a správa zákazníckeho vzťahu

Položka	Obsah
Kategórie údajov	identifikačné a kontaktné údaje osôb zastupujúcich zákazníka a správcov systému, obsah komunikácie, fakturačné údaje
Účel	poskytovanie služby, fakturácia, komunikácia so zákazníkom
Právny základ	plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia; pri účtovných dokladoch plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia

Položka	Obsah
Doba uchovávania	počas trvania zmluvy a ďalej počas premlčacích lehôt; účtovné a daňové doklady počas doby stanovenej právnymi predpismi

3.3 Technická podpora

Položka	Obsah
Kategórie údajov	meno, kontaktné údaje, obsah požiadavky a komunikácie, technické údaje nutné na riešenie požiadavky
Účel	vybavenie požiadavky, zlepšovanie služby
Právny základ	plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a náš oprávnený záujem na preukázateľnosti riešenia požiadaviek podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Doba uchovávania	24 mesiacov od vybavenia požiadavky

3.4 Obchodné oznámenia

Položka	Obsah
Kategórie údajov	e-mailová adresa, meno, názov školy
Účel	zasielanie informácií o novinkách a o obdobných službách
Právny základ	u našich zákazníkov náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia; u ostatných súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia
Doba uchovávania	do odvolania súhlasu alebo do vznesenia námietky

3.4.1 Z odberu sa možno kedykoľvek bezplatne odhlásiť odkazom v každom e-maile alebo správou na náš kontaktný e-mail.

3.5 Internetové stránky a súbory cookie

3.5.1 **Verejný web hanus.ai** vždy ukladá iba technické predvoľby nevyhnutné na jeho fungovanie: zvolený jazyk (cookie `hanus-lang`, platnosť 1 rok, iba pre doménu hanus.ai), krátkodobú cookie `locale` s platnosťou 30 sekúnd, ktorou sa zvolený jazyk odovzdá do administračnej konzoly pri prechode na registráciu, a vašu voľbu týkajúcu sa cookies v miestnom úložisku prehliadača (`hanus_consent`). Písma sú hostované na našom serveri. Server hostingu krátkodobo ukladá bežné technické záznamy o prevádzke (IP adresa, čas požiadavky) na zaistenie bezpečnosti.

3.5.2 **Analytika (Google Analytics 4).** Iba s vaším súhlasom používame nástroj Google Analytics 4 od spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, aby sme vedeli, ktoré stránky sú pre návštevníkov užitočné. Spracúvame údaje o navštívených stránkach, zdroji návštevy, type zariadenia a prehliadača a približnej polohe odvodenej z IP adresy; Google Analytics 4 IP adresy neukladá. Používame cookies `_ga` a `_ga_R7501C01XB` s platnosťou až 2 roky. Reklamné funkcie a prepojenie s účtami Google sú vypnuté. Štatistiky uchovávame najdlhšie 14 mesiacov. Údaje môžu byť

prenesené spoločnosti Google LLC do USA, ktorá je certifikovaná podľa rámca EU-US Data Privacy Framework. Kým súhlas neudelíte, nástroj sa vôbec nenačíta a spoločnosti Google sa nič neodovzdáva. Právnym základom je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať odkazom „Nastavenia cookies“ v päte webu; cookies Google Analytics sa tým vymažú.

3.5.3 **Administračná konzola mdm.hanus.ai** používa iba cookies nevyhnutné na prihlásenie a bezpečnosť (ochrana proti CSRF, prihlasovacia relácia) a technické predvoľby rozhrania (jazyk, zvolená platforma zariadení). Žiadne analytické ani marketingové nástroje v konzole nie sú.

3.5.4 Nevyhnutné cookies a technické predvoľby používame bez súhlasu na základe nášho oprávneného záujmu na fungovaní a bezpečnosti služby podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Analytické cookies používame iba s vaším predchádzajúcim súhlasom podľa čl. 3.5.2.

3.6 Ochrana našich práv

Položka	Obsah
Kategórie údajov	údaje nevyhnutné na uplatnenie alebo obhajobu nárokov
Účel	preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
Právny základ	náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Doba uchovávania	počas trvania príslušných premlčacích lehôt

3.7 Registrácia na podujatia Hanuš na cestách

Položka	Obsah
Kategórie údajov	meno a priezvisko, e-mail, rola, názov, IČO a adresa školy alebo organizácie, kraj, počet iPadov a Macov, používané MDM, témy, ktoré vás zaujímajú, poznámka k registrácii, otázky položené v aplikácii pre účastníkov, údaj o účasti na podujatí, IP adresa a čas registrácie
Účel	organizácia podujatia, posúdenie registrácie a potvrdenie miesta, komunikácia k podujatiu (potvrdenie, pripomienky, zmeny), prevádzka aplikácie pre účastníkov s programom a otázkami
Právny základ	váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia udelený v registračnom formulári
Doba uchovávania	najdlhšie 12 mesiacov od konania podujatia, potom údaje vymažeme alebo anonymizujeme; súhlas môžete kedykoľvek odvolať odkazom na zrušenie registrácie alebo e-mailom na info@hanus.ai

3.7.1 Zadané IČO overujeme vo verejnom registri ARES, aby sme doplnili názov a adresu školy alebo organizácie a mohli prednostne potvrdiť miesta školám.

3.7.2 Otázky položené v aplikácii pre účastníkov vidia ostatní účastníci podujatia a môžu sa premietať na plátne. Ak zvolíte anonymnú otázku, vaše meno sa ostatným ani na plátne nezobrazí.

3.7.3 Registrácie a e-maily k podujatiu spracúvame na hostingu verejného webu hanus.ai v Európskej únii. Údaje neodovzdávame žiadnej ďalšej tretej strane.

3.8 Asistent Hanuš na webe

Položka	Obsah
Kategórie údajov	text vášho dopytu a odpovede asistenta, stránka webu, z ktorej sa pýtate, jazyk, čas a jednodňový odtlačok IP adresy (z odtlačku nemožno IP adresu spätne zistiť a každý deň sa mení)
Účel	odpoveď na váš dopyt z obsahu webu hanus.ai, ochrana pred zneužitím a sledovanie nákladov, zlepšovanie obsahu webu podľa dopytov, na ktoré asistent nepoznal odpoveď
Právny základ	náš oprávnený záujem na poskytnutí informácií o službe, ochrane pred zneužitím a zlepšovaní obsahu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Doba uchovávania	90 dní, potom sa záznamy automaticky vymažú

3.8.1 Odpovede vytvára jazykový model Claude od spoločnosti Anthropic, PBC (USA). Spoločnosti Anthropic sa odovzdáva len text dopytu, predchádzajúce správy rozhovoru a úryvky z verejného obsahu webu, nie IP adresa ani odtlačok. Anthropic údaje z API podľa svojich obchodných podmienok nepoužíva na trénovanie modelov. Prenos do USA prebieha na základe štandardných zmluvných doložiek prijatých Európskou komisiou.

3.8.2 Do chatu prosím nepíšte osobné údaje, heslá ani údaje o žiakoch. Asistent ich na odpoveď nepotrebuje.

---

4. KOMU ÚDAJE POSKYTUJEME

4.1 Osobné údaje poskytujeme iba v nevyhnutnom rozsahu týmto príjemcom:

a) poskytovateľovi hostingu verejného webu hanus.ai (Aruba, Európska únia),

b) poskytovateľom cloudovej infraštruktúry administračnej konzoly: Amazon Web Services (Frankfurt) a Supabase (databáza, Frankfurt),

c) prevádzkovateľovi dátového centra v Českej republike, v ktorom je umiestnený náš vlastný server pre umelú inteligenciu (ZONER a.s.); ten zabezpečuje iba hardvér a konektivitu a k dátam nemá prístup,

d) spoločnosti Cloudflare, Inc. v rozsahu ochrany registračného formulára (čl. 3.1.2),

e) poskytovateľovi účtovných a daňových služieb, advokátom, audítorom a ďalším poradcom viazaným mlčanlivosťou,

f) orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá právny predpis,

g) spoločnosti Google Ireland Limited (Google Analytics 4) v rozsahu analytiky návštevnosti verejného webu, a to iba s vaším súhlasom (čl. 3.5.2),

h) spoločnosti Anthropic, PBC (USA) v rozsahu dopytov položených asistentovi Hanuš na webe (čl. 3.8).

4.2 Úplný zoznam sprostredkovateľov zapojených do prevádzky služby Hanus.ai je uvedený v zmluve o spracúvaní osobných údajov, ktorá je prílohou č. 1 našich obchodných podmienok, a na našich internetových stránkach.

4.3 Osobné údaje spracúvame v Európskej únii. Výnimkou sú údaje z ochrany registračného formulára (čl. 3.1.2) a z analytiky návštevnosti webu, ku ktorej ste dali súhlas (čl. 3.5.2); tie môžu byť prenesené do USA spoločnostiam certifikovaným podľa rámca EU-US Data Privacy Framework, teda na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranej ochrane. Dopyty asistentovi Hanuš na webe (čl. 3.8) sa prenášajú do USA na základe štandardných zmluvných doložiek. Ak by v inom prípade malo dôjsť k prenosu do tretej krajiny, zabezpečíme záruky podľa čl. 44 a nasledujúcich Nariadenia, najmä štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou.

4.4 Osobné údaje nepredávame a neodovzdávame ich tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

---

5. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A UMELÁ INTELIGENCIA

5.1 Nevykonávame automatizované rozhodovanie, ktoré by malo voči vám právne účinky alebo sa vás obdobne významne dotýkalo, v zmysle čl. 22 Nariadenia.

5.2 Súčasťou služby Hanus.ai je AI asistent Hanuš, ktorý slúži správcom škôl. Prevádzkujeme preň vlastný model umelej inteligencie na vlastnom serveri v Českej republike; otázky nie sú odovzdávané žiadnemu externému poskytovateľovi umelej inteligencie, neopúšťajú Českú republiku a nevyužívame ich na trénovanie modelov. Podrobnosti obsahuje príloha č. 2 našich obchodných podmienok.

---

6. AKO ÚDAJE CHRÁNIME

6.1 Prijali sme technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce rizikám spracúvania, najmä šifrovanie dát pri prenose aj v úložisku, riadenie prístupu podľa rolí, viacfaktorové overenie pri administrátorských účtoch, protokolovanie činnosti, pravidelné zálohovanie a školenie zamestnancov.

---

7. VAŠE PRÁVA

7.1 Vo vzťahu k spracúvaniu, pri ktorom sme prevádzkovateľom, máte právo:

a) na prístup k svojim osobným údajom a na kópiu spracúvaných údajov,

b) na opravu nepresných a doplnenie neúplných údajov,

c) na vymazanie údajov, ak sú splnené podmienky čl. 17 Nariadenia,

d) na obmedzenie spracúvania,

e) na prenosnosť údajov pri spracúvaní založenom na zmluve alebo súhlase a vykonávanom automatizovane,

f) **namietať** proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme; v prípade priameho marketingu spracúvanie na základe námietky vždy ukončíme,

g) odvolať súhlas tam, kde je spracúvanie na súhlase založené, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

7.2 Svoje práva uplatníte na kontaktoch uvedených v čl. 1.2. Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti; túto lehotu môžeme v odôvodnených prípadoch predĺžiť o dva mesiace, o čom vás upovedomíme.

7.3 Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu. V Českej republike je ním **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz; na Slovensku **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk.

---

8. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD

8.1 Tieto zásady môžeme aktualizovať, najmä v nadväznosti na zmeny právnych predpisov alebo rozsahu našich služieb. Aktuálne znenie je vždy dostupné na hanus.ai. Na podstatné zmeny vás upozorníme.